

คู่มือ SHA PLUS MANAGER



บทบาทหน้าที่ของ SHA PLUS MANAGER

- ดูแลสถานประกอบการให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน SHA
- รักษาระดับการฉีดวัคซีนของพนักงานในองค์กรให้ไม่ต่ำกว่า 70%
- ควบคุมไม่ให้พนักงานที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีนมาสัมผัสกับนักท่องเที่ยว
- หากเกิดเหตุนักท่องเที่ยวไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน SHA หรือข้อกำหนดการเข้าประเทศ ให้ SHA Plus Manager รายงานไปที่ 191 ภายใน 24 ชม.
- ให้ข้อมูลที่ร้องขอ และ อำนวยความสะดวก ในการเข้าตรวจเช็คของ คณะกรรมการ SHA Plus จังหวัด หรือ ผู้ได้รับมอบหมาย
- ศึกษาข้อมูลการเดินทางเข้าจังหวัด

บทบาทหน้าที่ของ SHA PLUS MANAGER ประเภทโรงแรมที่พัก

ในกรณีสถานประกอบการเป็นประเภทโรงแรมที่พัก

- SHA Plus Manager มีหน้าที่ดูแลให้นักท่องเที่ยวพักให้ครบ ตามจำนวนคืนที่ลงในระบบ SHABA ที่ได้ยื่น ขอ COE (Certificate Of Entry) การเข้าประเทศ
- ในกรณีที่มี นักท่องเที่ยวได้รับผลตรวจ COVID19 เป็นบวกหรือ DETECTED จากผลตรวจ PCMOC (Phuket COVID-19 Medical Operation Center) จะติดต่อเพื่อรับตัวนักท่องเที่ยวที่มีผลตรวจเป็นบวก ไปรักษา และ ทำการแยกกักกัน High Risk Contact เพื่อเข้า โรงพยาบาล ALQ (Alternative Local State Quarantine)
- SHA Plus Manager มีหน้าที่ต้องแสกนแอปพลิเคชันหมอชนะ ของนักท่องเที่ยว อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง

บทลงโทษ

กระบวนการลงโทษ จะมีการออกใบเตือนหากฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น



ใบเหลือง

- ไม่รับเงินการจองห้องพักล่วงหน้า ไม่จัดรถไปรับที่สนามบิน
- ไม่ทำการ check-in, check-out, early check-out ภายใน 6 โมงเช้า ของวันถัดไป
- ไม่ส่งรายงาน no show ตามกำหนดเวลา ภายใน 12.00 ของวันถัดไป
- ไม่ติดตามให้นักท่องเที่ยวไปตรวจ swab และไม่รายงานหากนักท่องเที่ยวไม่ยอมไปตรวจ
- อื่นๆ โดยคณะกรรมการพิจารณา

ได้รับใบเตือน 3 ครั้ง →

จะโดนพักการ add new booking 24 ชม.

ได้รับใบเตือน 4 ครั้ง →

จะได้รับการลงโทษสถานหนัก
คือ พักการเข้าใช้ระบบทันที และขอคณะกรรมการจะ
ชงอนุมัติยกเลิก SHA Plus

กระบวนการลงโทษ จะมีการออกใบเตือนหากฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น



ใบแดง

- ปลดพนักงานที่ออกจากห้องพักก่อนทราบผลตรวจโควิดจากสนามบิน และไม่รายงาน EOC
- ปลดพนักงานที่ check-out, early check-out ก่อนทราบผลตรวจ และไม่รายงาน EOC
- สนับสนุนให้นักท่องเที่ยวเดินทางออกจาก Phuket Sandbox ก่อนครบกำหนด 14 คืน
- อื่นๆ โดยกรรมการพิจารณา

ได้รับใบเตือนครั้งที่ 1 →

จะโดนพักการ add new booking 24 ชม.



ได้รับใบเตือนครั้งที่ 2 →

จะโดนพักการ add new booking เพิ่ม 48 ชม.

ได้รับใบเตือนครั้งที่ 3 →

จะได้รับการลงโทษสถานหนัก
คือพักการเข้าใช้ระบบทันที และขอคณะกรรมการ
จะอนุมัติยกเลิก SHA Plus

การนับคะแนนใบเหลือง ใบแดง

เกณฑ์	
	2 คะแนน
	5 คะแนน

หากได้รับใบเหลือง ใบแดงถึงคะแนนตารางด้านล่างจะมีบทลงโทษดังนี้

เกณฑ์	บทลงโทษ
ไม่เกิน 5 คะแนน	ตักเตือน
5-6 คะแนน	พักการออก booking ในระบบ SHABA 24 ชม.
7-8 คะแนน	พักการออก booking ในระบบ SHABA 72 ชม.
9-10 คะแนน	พักการออก booking ในระบบ SHABA 7 วัน
ตั้งแต่ 11 คะแนน ขึ้นไป	ส่งให้คณะกรรมการ SHA Plus ทำการพิจารณาถอดถอน SHA Plus

การอุทธรณ์การลงโทษ

สามารถทำได้ โดยจัดส่งเอกสารมาที่คณะกรรมการภายใน 7 วันหลังจากได้รับ ใบเหลือง หรือ ใบแดง โดยคณะกรรมการจะพิจารณาเป็นกรณีๆไป และมติคณะกรรมการถือเป็นที่สุด

การยื่นสมัครใหม่

เมื่อมีการมติดถอดถอน SHA Plus หากโรงแรมต้องการได้รับตราสัญลักษณ์อีกครั้งหลังได้รับการถอดถอน SHA Plus ครบ 30 วัน โรงแรมต้องส่งเอกสารชี้แจงเหตุผลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา โดยมติกรรมการถือเป็นที่สุด

Customer Journey

Hotel Booking

โรงแรมรับจองโรงแรม และรถรับสนามบิน จากนักท่องเที่ยวผ่านทาง OTAs, Tour operators หรือ โดยตรง เมื่อนักท่องเที่ยวชำระเงินค่าห้องพักทั้งหมดแล้ว โรงแรมออกใบ SHABA ให้นักท่องเที่ยวเพื่อไปขอ COE

Swab Appointment

แนะนำให้นักท่องเที่ยวไปที่ระบบ PSAS บน www.thailandpsas.com เพื่อทำการจอง และชำระเงินโดยตรงกับระบบ

At the Airport

ผ่านขั้นตอนด้านสุขภาพ, ด่านตรวจคนเข้าเมือง, ศุลกากรและการตรวจคัดกรอง COVID-19 รวมถึงการทดสอบ RT-PCR ผู้เดินทางต้องมีเอกสารพร้อมแสดงต่อเจ้าหน้าที่ดังนี้:

- หนังสือเดินทาง
- บัตรตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า 'TM .6'
- หนังสือรับรองการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย
- วีซ่า
- เอกสารยืนยันการจองโรงแรมที่ได้การรับรอง SHA Plus และ SHABA
- ประกันการเดินทาง
- แอปพลิเคชัน 'หมอชนะ' ที่ดาวน์โหลดลงในโทรศัพท์มือถือและทำการ 'เช็คอิน' ที่สนามบินนานาชาติภูเก็ต
- เอกสารการเดินทางออกจากสนามบินนานาชาติภูเก็ต ในกรณีที่ผู้เดินทางพักอยู่ในจังหวัดภูเก็ตน้อยกว่า 14 คืน
- ที่สนามบินจะมีป้าย 'Sandbox' ชี้ทางให้ผู้เดินทางไปตามจุดตรวจต่างๆ โปรดอย่าสับสนกับทางของ 'ALQ' และให้ท่านเดินไปตามเส้นทางของ 'Sandbox' เท่านั้น

At the Airport

- ❖ ผ่านขั้นตอนด้านสุขภาพ, ด้านตรวจคนเข้าเมือง, ศุลกากรและการตรวจคัดกรอง COVID-19 รวมถึงการทดสอบ RT-PCR ผู้เดินทางต้องมีเอกสารพร้อมแสดงต่อเจ้าหน้าที่ดังนี้ :
 - หนังสือเดินทาง
 - บัตรตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า 'TM .6'
 - หนังสือรับรองการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทย
 - วีซ่า
 - เอกสารยืนยันการจองโรงแรมที่ได้รับการรับรอง SHA Plus และ SHABA
 - ประกันการเดินทาง
 - แอปพลิเคชัน 'หมอชนะ' ที่ดาวน์โหลดลงในโทรศัพท์มือถือและทำการ 'เช็คอิน' ที่สนามบินนานาชาติภูเก็ต
 - เอกสารการเดินทางออกจากสนามบินนานาชาติภูเก็ต ในกรณีที่ผู้เดินทางพักอยู่ในจังหวัดภูเก็ตน้อยกว่า 14 คืน
 - ที่สนามบินจะมีป้าย 'Sandbox' ชี้ทางให้ผู้เดินทางไปตามจุดตรวจต่างๆ โปรดอย่าสับสนกับทางของ 'ALQ' และให้ท่านเดินไปตามเส้นทางของ 'Sandbox' เท่านั้น
- ❖ ดาวยุโรปและติดตั้งแอปพลิเคชันติดตามที่กำหนดผู้เดินทางจะต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "หมอชนะ"
- ❖ เดินทางโดยตรงไปยังโรงแรม SHA+ ที่จองไว้เพื่อรอผลโดยต้องพักอยู่ในห้อง หากผลตรวจเป็นลบสำหรับ COVID-19 ผู้เดินทางจะได้รับอนุญาตให้เดินทางไปที่ใดก็ได้ในภูเก็ต ยานพาหนะที่จะใช้เพื่อเดินทางไปยังโรงแรม SHA Plus จะต้องเป็นยานพาหนะที่ได้รับการรับรอง SHA Plus ที่ทำการจองไว้ล่วงหน้าเท่านั้น ผู้เดินทางไม่สามารถแวะที่อื่นระหว่างทางไปโรงแรมได้

At the Hotel

- ในวันที่นักท่องเที่ยวเดินทางมาถึงที่พัก ขอให้นักท่องเที่ยวอยู่แต่ในห้องพักตลอดเวลาจนกว่าผลการตรวจโควิด จะได้รับการยืนยันจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าผลตรวจเป็นลบ โดยผลการตรวจจะถูกรายงานในระบบ SHABA ระยะเวลาในการรอผลตรวจจะอยู่ที่ประมาณ 12 ชั่วโมงหลังจากที่ทำการตรวจที่สนามบินภูเก็ต
- หากเดินทางมาถึงภูเก็ตหลังจาก 18.01 น. วันแรกของการเข้าพักจะถูกนับในวันถัดไป
- เพื่อเป็นไปตามนโยบายของกรมควบคุมโรค ในช่วง 14 วันแรก นักท่องเที่ยวต้องกลับมาอนพักรที่โรงแรมหรือรีสอร์ททุกคืนและต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกเช้าโดย SHA Plus และสแกนแอปพลิเคชันหมอชนะ
- ในวันที่ 6-7 และ 12-13 ของการเข้าพัก นักท่องเที่ยวจะต้องไปตรวจ Covid-19 SHA Plus Manager ทำหน้าที่ตรวจสอบว่านักท่องเที่ยวได้ไปทำการตรวจจริง ในกรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ Medical Certificate จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม 700 บาท/คน และจะต้องทำจองลงระบบล่วงหน้า 48 ชั่วโมง หรือ 2 วัน เพื่อให้ศูนย์ตรวจโควิดทราบล่วงหน้า นักท่องเที่ยวจะต้องเป็นผู้ไปชำระเองที่ศูนย์ตรวจโควิดในวันตรวจ
- ระหว่างการเดินทางในภูเก็ต ให้ท่านยึดตามข้อปฏิบัติ 'DMHTTA' อย่างเคร่งครัด อันได้แก่ D – Distancing (เว้นระยะห่าง) M – Mask-wearing (สวมหน้ากากอนามัย) H – Hand-washing (ล้างมือสบู่เสมอ) T – Temperature Check (ตรวจวัดอุณหภูมิ) T – Testing for COVID-19 (ตรวจหาเชื้อโควิด 19) A – contact tracing Application (ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน 'หมอชนะ') เปิด GPS ของแอปพลิเคชันติดตามผู้ติดต่อที่กำหนดตลอดเวลาตลอดระยะเวลาที่อยู่ในภูเก็ต
- หากนักท่องเที่ยวมีความประสงค์ที่จะเดินทางไปยังจังหวัดอื่นในประเทศไทยหลังจากการเข้าพักครบ 14 วัน นักท่องเที่ยวต้องมีเอกสารการยืนยันการเข้าพักในโรงแรม SHA Plus และผลการตรวจ Covid-19 ที่เป็นลบทั้ง 3 ครั้ง โดยจะต้องแสดงเอกสารที่ด่านตรวจ และต้องปฏิบัติตามมาตรการของแต่ละจังหวัดอย่างเคร่งครัด

Daily Routine

- นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆภายในจังหวัดภูเก็ต โดยจะต้องยึดตามข้อปฏิบัติ 'DMHTTA' อย่างเคร่งครัด ได้แก่:
 - D – Distancing (เว้นระยะห่าง)
 - M – Mask-wearing (สวมหน้ากากอนามัย)
 - H – Hand-washing (ล้างมือสบู่/เจล)
 - T – Temperature Check (ตรวจวัดอุณหภูมิ)
 - T – Testing for COVID-19 (ตรวจหาเชื้อโควิด 19)
 - A – contact tracing Application (ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน 'หมอชนะ')
- นักท่องเที่ยวต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาในพื้นที่สาธารณะ หากไม่ปฏิบัติตามจะต้องเสียค่าปรับ
- นักท่องเที่ยวต้องสแกนโดยใช้แอปพลิเคชัน "หมอชนะ" และทำการตรวจอุณหภูมิที่โรงแรม 'SHA Plus' ทุกวันเป็นเวลา 14 วันของการเข้าพัก เปิด GPS ของแอปพลิเคชันติดตามผู้ติดต่อที่กำหนดตลอดเวลาตลอดระยะเวลาที่อยู่ในภูเก็ต

Check Out

- นักท่องเที่ยวที่ต้องการพำนักเฉพาะในภูเก็ต (พักน้อยกว่า 14 วัน) จะต้องเดินทางออกจากภูเก็ต ไปยังจุดหมายปลายทางอื่นๆของไทย ต้องแสดงหลักฐานการเข้าพักครบ 14 วันและมีผลตรวจ RT-PCT ครั้งที่ 3 โดย SHA Plus Manager จะทำหน้าที่ออกให้จากระบบ SHABA
- นักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทางต่อไปยังจุดหมายปลายทางอื่นนอกประเทศไทย สามารถเดินทางกลับได้เลย โดยปฏิบัติตามมาตรการที่ประเทศปลายทางกำหนด

การตรวจ โควิด-19

ทุกโรงแรม SHA Plus จะต้องทำการเซ็น MOU กับศูนย์ประสานงานร่วมด้านการแพทย์โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนในจังหวัด

วันที่ตรวจโควิด

จะตรวจตามตามเงื่อนไขการเข้าพัก ระยะเวลาที่พัก กับการตรวจโควิด

พัก 7 วัน ต้องมีการตรวจจำนวน 2 ครั้ง

- มาถึงก่อนเวลา 18.00 นับวันแรกเป็น Day 1
- มาถึงหลังเวลา 18.00 นับวันแรกเป็น Day 0
 - ตรวจครั้งที่ 1 Day 1/วันแรกที่มาถึง(ตรวจที่สนามบิน) และ
 - ตรวจครั้งที่ 2 Day 6(ตรวจที่ศูนย์ที่ใกล้กับโรงแรม)

พัก 14 วัน ต้องมีการตรวจจำนวน 3 ครั้ง

- ตรวจครั้งที่ 1 Day 1/วันแรกที่มาถึง(ตรวจที่สนามบิน)
- ตรวจครั้งที่ 2 Day 6 (ตรวจที่ศูนย์ที่ใกล้กับโรงแรม) และ
- ตรวจครั้งที่ 3 Day 12 (ตรวจที่ศูนย์ที่ใกล้กับโรงแรม)

หมายเหตุ: สำหรับเด็กที่มีอายุ 0-6 ปี ไม่ว่าจะพัก 7 วัน หรือ 14 วัน จะตรวจเพียงครั้งเดียวDay 1/วันแรกที่มาถึง
ตรวจที่สนามบิน โดยวิธี Saliva RT-PCR Test (การตรวจหาเชื้อในน้ำลาย)

การทำจองตรวจ โควิด-19

- นักท่องเที่ยวสามารถชำระเงินการตรวจโควิดได้ที่ www.thailandpsas.com
- เอกสารที่นักท่องเที่ยวต้องนำไปแสดงที่ศูนย์ตรวจ
 - หนังสือเดินทางหรือพาสปอร์ต
 - ใบเสร็จค่าตรวจ Covid
 - ใบนัดหมายเข้ารับการตรวจ
- การแจ้งผล
 - โรงพยาบาลจะทำการยืนยันกลับไปในระบบ SHABA ข้อมูลผลการ Swab ของโรงแรม

ผลตรวจรอบที่ 1

- ผลตรวจวันแรกที่สนามบิน ใช้เวลาประมาณ 6 - 12 ชั่วโมง++ (ในระหว่างนี้นักท่องเที่ยวไม่สามารถออกจากห้องพักได้ และไม่อนุญาตให้ครอบครัว ญาติ หรือ เพื่อน หรือผู้ที่ไม่ได้ร่วมเดินทางมาด้วยกัน ใน Booking เดียวกัน เข้าพักหรือเจอกับนักท่องเที่ยวก่อน หากผลตรวจครั้งแรก ยังไม่ยืนยันว่าเป็นลบ หรือ NOT DETECTED สามารถตรวจสอบผลการตรวจได้จาก Website Thailandshaba และ หากมีกรณีนีไฟท์ Number นั้นมีการประกาศผลตรวจครบทุกคนในไฟท์แล้ว แต่ไม่มีชื่อนักท่องเที่ยวของท่าน ให้ SHA Plus Manager ส่งชื่อโรงแรม ชื่อนักท่องเที่ยว และ Passport Number ของนักท่องเที่ยว เข้าไปสอบถามได้ที่ PSAS Support Line OA : @256tlxcj ****หากผลตรวจของไฟท์นั้นยังไม่ออก หรือ ยังออกไม่ครบทุกคน ขอความกรุณาอย่าส่งข้อมูลเข้าไปสอบถามก่อน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทุกท่านกำลังเร่งปฏิบัติหน้าที่อ่านผลตรวจกันอยู่****

ผลการตรวจ รอบที่ 2 และ 3

จะแสดงผลในระบบ SHABA การผลไม่ขึ้นในระบบหลังตรวจแล้ว 24 ชั่วโมง ให้ติดต่อไปที่ PSAS Support Line OA : @256tlxcj

หากพบการติดเชื้อ โควิด-19

ศูนย์ประสานงานร่วมด้านการแพทย์โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนจังหวัด

- กรณีผู้รับบริการติดเชื้อ COVID-19 ศูนย์ประสานงานร่วมด้านการแพทย์โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนจังหวัด จะจัดให้มีรถพยาบาลรับผู้ติดเชื้อไปเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

SHA Plus Manager

- จะได้รับการติดต่อจาก ศูนย์ประสานงานร่วมด้านการแพทย์โรงพยาบาลภาครัฐและเอกชนจังหวัด ให้เฝ้าระวังนักท่องเที่ยวในระหว่างรอรถพยาบาล
- เมื่อรถพยาบาลมารับนักท่องเที่ยวไปแล้ว สสจ. จะเข้าร่วมค้นหาผู้สัมผัสเสี่ยงสูงเพื่อให้แยกกักตัว
- ให้โรงแรมทำความสะอาดฆ่าเชื้อห้องพักและจุดสัมผัสของผู้ติดเชื้อ
- ติดต่อโรงแรม ALQ เพื่อรับตัวนักท่องเที่ยวที่มีความเสี่ยงสูง

เมื่อรับนักท่องเที่ยวทั่วไปที่ Day 0 ระหว่างรอผล swab

จะดีที่สุดถ้าให้บริการแบบ open-air

1. รับนักท่องเที่ยวโดยแต่งกายป้องกันการติดต่อแบบละอองฝอยและสัมผัส โดยต้องสวม mask ตลอดเวลาทั้งสองฝ่าย, สวม face shield และถุงมือ (ถ้าต้องสัมผัสสิ่งของของนักท่องเที่ยว)
2. ให้นักท่องเที่ยวเข้าห้องพัก และรอจนกว่าผล swab จะออกมาไม่พบเชื้อ จึงปล่อยให้ออกมาข้างนอกได้

หากผลตรวจ swab เป็นบวก

- นักท่องเที่ยว : จนท.สาธารณสุขหรือสว.ที่รับผิดชอบศูนย์ swab จะแจ้งจนท.ทราบที่ต้องไปนอน sw. ให้ SHA Plus Manager SHA plus manager รอรพ.ติดต่อมารับนักท่องเที่ยว
- ผู้มาด้วยกับนักท่องเที่ยว : SHA Plus Manager ส่งข้อมูลโรงแรม ALQ ให้จนท.เลือก และติดต่อประสานงานกับโรงแรม ALQ จนท.ได้รับการย้ายโรงแรม กรณีจนท.ต้องการเดินทางกลับประเทศต้นทางเลย ให้ SHA Plus Manager ประสานสายการบินทราบว่าจนท.เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง (High Risk Contact : HRC) สายการบินจะมีแนวปฏิบัติและเลือกที่นั่งให้ และต้องประสานแจ้งแพทย์การทำอากาศยานล่วงหน้าก่อนเดินทาง 1 วัน

หากพบการติดเชื้อ โควิด-19

การปฏิบัติตัวสำหรับนักท่องเที่ยว (ติดเชื้อ)

- หลังจากรับแจ้งผลตรวจโควิดเป็นบวกจาก SHA Plus Manager แล้ว ให้ดำเนินการเก็บกระเป๋า สัมภาระ ของใช้ส่วนตัว และ เอกสาร ทุกอย่าง เพื่อเตรียมเช็กเข้าจากโรงแรม และเตรียมย้ายไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลในขั้นตอนต่อไป
- ให้นั่งรอภายในห้องพัก จนกว่าทางโรงแรมจะโทรแจ้ง ว่ารถโรงพยาบาลที่จะมารับตัวเดินทางมาถึง
- นักท่องเที่ยวต้องขนสัมภาระ และ กระเป๋า ต่างๆ จากห้องพักลงมาด้วยตนเอง โดยต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

การปฏิบัติตัวสำหรับพนักงาน

- SHA Plus Manager แจ้งให้นักท่องเที่ยวทราบเรื่องผลตรวจว่าพบเชื้อโควิด
- แจ้งให้นักท่องเที่ยวเก็บกระเป๋า สัมภาระ และเอกสาร ทุกอย่าง เพื่อเตรียมย้ายไปรักษาตัวที่โรงพยาบาล (ตามวันและเวลาที่ทางโรงพยาบาลแจ้งมา)
- แจ้งให้นักท่องเที่ยวนั่งรอในห้องพัก จนกว่าทางโรงแรมจะโทรแจ้งว่ารถโรงพยาบาลที่จะมารับตัวเดินทางมาถึง และแจ้งให้นักท่องเที่ยวสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- แจ้งให้นักท่องเที่ยวรับทราบว่าต้องขนกระเป๋าและสัมภาระ ต่างๆ ลงมาด้วยตนเอง (ป้องกันการแพร่เชื้อ) และแจ้งให้นักท่องเที่ยวให้สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา
- ปิดห้องไว้อย่างน้อย 3 วัน ก่อนเข้าล้างแอร์ และทำความสะอาดตามขั้นตอนปกติ (ส่องผ้าซักทุกอย่าง, หมอน, ใสนวม , ผ้าปูที่นอน) และเปิดระบายห้องไว้เพื่อระบายอากาศ
- พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงแรม สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ (ไม่ต้องกักตัว หรือตรวจโควิด ยกเว้นคนที่มีอาการ เช่น มีไข้ ไอ หรือมีน้ำมูก)

ทักษะความปลอดภัยของพนักงาน

- การล้างมือ การสวม และการถอด ถุงมือ ด้วยวิธีที่ถูกต้อง
- การใส่และการถอดหน้ากากอนามัย, การใส่ Face Shield, หมวกคลุมผม, เสื้อคลุม, ถุงมือยาง และรองเท้า อย่างถูกต้อง
- ทักษะ และลำดับขั้นตอนการทำความสะอาดที่ถูกต้อง

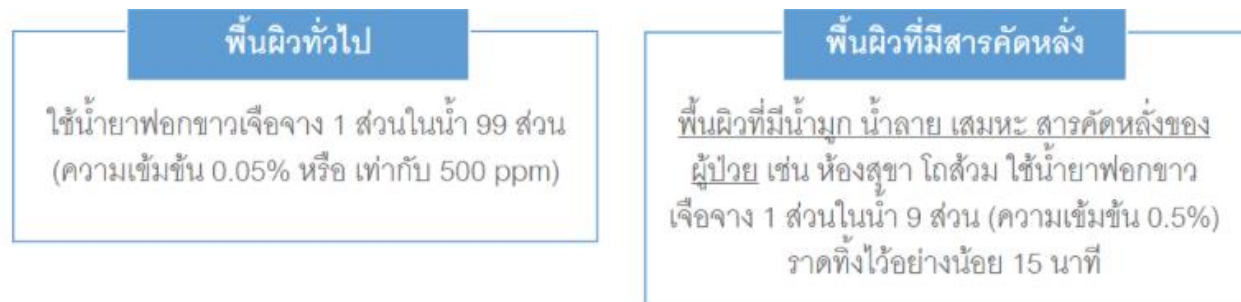
หากพบการติดเชื้อ โควิด-19

อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) สำหรับผู้ที่ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค

- ควรสวมถุงมือชนิดใช้แล้วทิ้ง ชุดกันเปื้อนแขนยาวพลาสติกชนิดใช้แล้วทิ้ง แว่นตากันลม หรือเครื่อง ป้องกันใบหน้า และหน้ากากอนามัยทางการแพทย์
- ขณะทำความสะอาด หลีกเลี่ยงการสัมผัส ดวงตา จมูก และปาก
- ควรถอดถุงมือและกึ่งกันที่หากชำรุดเสียหายมีรอยร้าว และสวมถุงมือคู่ใหม่
- ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์หลังถอด PPE แต่ละชิ้น และล้างมือด้วยน้ำและสบู่ทันทีหลังถอดอุปกรณ์ครบทุกชิ้น
- พนักงานทำความสะอาดห้องพัก ชักผ้า หรือผู้จัดการขยะ ควรอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนกลับที่พัก (และซักเสื้อผ้าแบบผ้าติดเชื้อในโรงแรม)

แนวทางการทำความสะอาดฆ่าเชื้อโควิด-19 ในสถานที่ที่ไม่ใช่สถานพยาบาล

- ปิดห้องพักทั้งวัน 1-3 วัน เนื่องจากเชื้อไวรัสสามารถอยู่บนพื้นผิวของวัตถุต่าง ๆ เป็นเวลา 1 - 3 วัน น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีประสิทธิภาพในการทำลายเชื้อที่หาได้ง่ายตาม ท้องตลาด ดังนี้
 - น้ำยาฟอกขาว สามารถใช้สำหรับทำความสะอาดพื้นผิวได้โดยผสมในอัตราส่วนดังนี้



- สำหรับพื้นผิวที่เป็นโลหะ สามารถใช้ 70% แอลกอฮอล์เทลงผ้าเช็ดทำความสะอาดได้
- สิ่งแวดล้อมที่เป็นวัสดุผ้า ที่อาจปนเปื้อนด้วยเชื้อไวรัสโควิด-19 เช่น เสื้อผ้า ผ้า màn ผ้าปูที่นอน ควรทำความสะอาดก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ โดยใช้น้ำที่อุณหภูมิ 70 องศาเซลเซียสและผงซักฟอกในครีวเรือนได้

แนวทางการทำความสะอาดสำหรับพื้นที่สัมผัสเชื้อ COVID-19

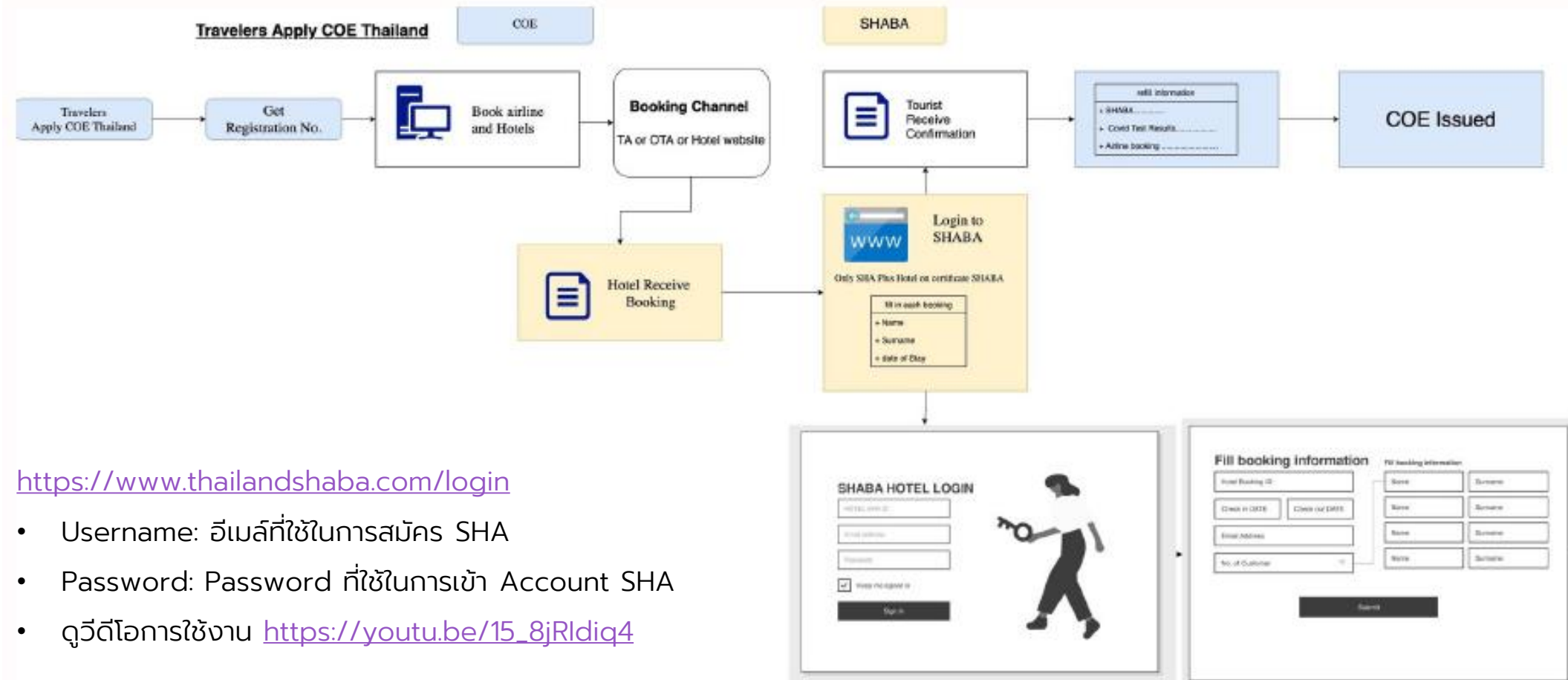
- ควรปิดกั้นบริเวณพื้นที่หรือพื้นผิว ที่ปนเปื้อนเชื้อก่อนดำเนินการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องสัมผัสกับเชื้อ
- ควรสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสม ขณะทำความสะอาดพื้นที่หรือพื้นผิว ที่ ปนเปื้อนเชื้อ ระหว่างทำความสะอาด หากถุงมือชำรุดเสียหายมีรอยร้าว ให้ถอดถุงมือออก และสวมถุงมือคู่ใหม่ทันทีควรกำจัดและทิ้ง PPE แบบใช้แล้วทิ้งหลังจากทำความสะอาดเสร็จสิ้น ในกรณีที่ใช้ แว่นตา Goggles ควรทำการฆ่าเชื้อหลังการใช้แต่ละครั้ง และควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำทันทีหลังจาก ถอด PPE
- เลือกใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่มีด้ามจับ เพื่อสัมผัสโดยตรงกับพื้นผิวให้น้อยที่สุด
- เปิดประตูหน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศ ไม่เปิดแอร์ นำอุปกรณ์ทำความสะอาดทั้งหมดเข้าไปในห้องในคราวเดียว ไม่เดินเข้าเดินออกทำความสะอาดพื้นด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อหรือน้ำยาฟอกขาวที่เตรียมไว้
- เช็ดทำความสะอาด บริเวณที่มีการสัมผัสบ่อยๆ เช่น ปุ่มกด, ราวจับ, ลูกบิดประตู, ที่วางแขน, พนักพิงที่นั่ง, โต๊ะ, รีโมท, คีย์บอร์ด, สวิตช์ไฟ เป็นต้น เปิดประตูหน้าต่างให้อากาศถ่ายเท
- ทำความสะอาดห้องน้ำ รวมถึงสุขภัณฑ์และพื้นผิวในห้องน้ำโดยการราดน้ำยาฟอกขาวทิ้งไว้ อย่าง น้อย 15 นาทีแล้วล้างทำความสะอาดพื้นอีกครั้งด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาล้างห้องน้ำตามปกติ ต้องปิดฝาชักโครกก่อนกดชักโครก

แนวทางการทำความสะอาดสำหรับพื้นที่สัมผัสเชื้อ COVID-19

- ชักทำความสะอาด ผ้าม่าน / ผ้าห่ม กรณีที่ชักด้วยน้ำร้อน ใช้ผงซักฟอกในน้ำที่อุณหภูมิ 70 องศาเซลเซียส เป็นเวลาอย่างน้อย 25 นาที
- ทิ้งอุปกรณ์ทำความสะอาดที่ทำจากผ้าและวัสดุดูดซับ เช่น ผ้าถูพื้น ผ้าเช็ดพื้นผิว หรืออุปกรณ์แบบใช้แล้วทิ้ง ในถุงขยะแดงติดเชื้อ 3 ชั้น รัดปากถุงให้มิดชิดและเช็ดแอลกอฮอล์ที่ปากถุงทีละชั้น
- ทำการฆ่าเชื้ออุปกรณ์ทำความสะอาดที่ต้องนำกลับมาใช้ใหม่ โดยการแช่ในน้ำยาฟอกขาว
- ทำความสะอาดถังถูพื้น โดยแช่ในน้ำยาฟอกขาวหรือล้างในน้ำร้อน
- การทำความสะอาดพื้นผิว ให้ใช้ผ้าชุบน้ำหมาด ๆ ไม่ควรพ่นด้วยสเปรย์เนื่องจากการสร้างละออง ทำให้เสมหะ น้ำมูก น้ำลายที่ตกอยู่บนพื้นผิวฟุ้งกระจายขึ้นมาได้ ควรหลีกเลี่ยงการสร้างละอองในระหว่างการทำความสะอาด ควรใช้วิธีการเช็ดอย่างต่อเนื่อง
- เมื่อทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว หลีกเลี่ยงการใช้พื้นที่ในวันถัดไปเป็นเวลา 1 วัน
- ทำการกำจัดขยะติดเชื้ออย่างถูกต้องและเหมาะสม

SHABA

SHABA คือระบบการออก Booking Confirmation ของโรงแรม SHA Plus เพื่อให้นักท่องเที่ยวนำใบจองที่ได้รับชำระเงินล่วงหน้าแล้วไปยื่นในการขอ Certificate of Entry (COE) ในการเดินทางเข้า Phuket Sandbox



<https://www.thailandshaba.com/login>

- Username: อีเมลที่ใช้ในการสมัคร SHA
- Password: Password ที่ใช้ในการเข้า Account SHA
- ดูวิดีโอการใช้งาน https://youtu.be/15_8jRldiq4

SHABA

สิ่งที่โรงแรมต้องทำในระบบ SHABA

1. สร้าง Booking เพื่อออกใบ SHABA เพื่อส่งให้นักท่องเที่ยวไปใช้ในการขอออก COE : https://youtu.be/15_8jRldiq4
2. กด Check-in สำหรับชาวต่างชาติกรอกข้อมูล Passport number สำหรับคนไทยกรอกข้อมูล Passport number และบัตรประชาชน : <https://youtu.be/LHDSekCKzgs>
3. กด Check-out เมื่ออยู่ครบ : <https://youtu.be/Lx4GBc4622A>
4. กด No Show หากนักท่องเที่ยวไม่มาเข้าพัก ให้กด No Show ตอน 6.00น.ของวันถัดไป : <https://youtu.be/wCST6prTr4E>
5. กด shorten stay หากนักท่องเที่ยวกลับก่อนกำหนดและระบุไฟล์ขากลับ : <https://youtu.be/8qWx0n87CWQ>
6. กดและปริ้นท์ release form ให้นักท่องเที่ยว ในกรณีนักท่องเที่ยวเดินทางต่อไปจังหวัดอื่นในประเทศไทย
 - 6.1 กรณีอยู่โรงแรมเดี่ยว 14 คืน > <https://youtu.be/15VAH9XO70c>
 - 6.2 กรณีย้ายโรงแรมภายใน 14 คืน > <https://youtu.be/BiDtGrMTD6g>
 - 6.3 กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHY57o1gKjRA1ZEKqEUaFDi2PpIV8_tOUZzWT9NDYJObLMvA/viewform
7. การเชื่อมผล Lab
 - 7.1 กรณีย้ายโรงแรมแล้ว โรงแรมที่ 2 หาผล Lab ไม่เจอ <https://youtu.be/obGpJtq5RUu>
 - 7.2 กรณีผลแลบครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 กัดซ้อนกัน <https://youtu.be/YtbNiZUJSkk>
 - 7.3 วิธีการเพิ่มผล lab (no test) ให้เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี https://youtu.be/g_Fb3z_nFug

Command Center

กรณีที่ต้องรายงานต่อ Command Center

1. กรณีนักท่องเที่ยวหายไประหว่างพักที่โรงแรมที่พักเกิน 24 ชั่วโมง
2. กรณีนักท่องเที่ยวปฏิเสธการตรวจหาเชื้อโควิด-19
3. กรณีไม่ยอมอยู่โรงแรม SHA Plus แล้วไปอยู่บ้าน หรือที่อื่น
4. กรณีไม่ยอมสแกนแอปพลิเคชันหมอชนะ รายงานตัว หรือปิดมือถือ
5. กรณีหนีออกจากภูมิกักตัวก่อน 14 วัน
6. กรณีมี ครอบครัว ญาติ เพื่อน หรือ Joiner เข้าพบนักท่องเที่ยวก่อนผลตรวจครั้งแรกที่สนามบินออก
7. กรณีมีเหตุการณ์ฉุกเฉินที่โรงแรมไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การกระทำที่เป็นความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคโควิด-19

Command Center

กรณีที่ต้องรายงานต่อ Command Center

1. กรณีนักท่องเที่ยวหายไประหว่างพักที่โรงแรมที่พักเกิน 24 ชั่วโมง
2. กรณีนักท่องเที่ยวปฏิเสธการตรวจหาเชื้อโควิด-19
3. กรณีไม่ยอมอยู่โรงแรม SHA Plus แล้วไปอยู่บ้าน หรือที่อื่น
4. กรณีไม่ยอมสแกนแอปพลิเคชันหมอชนะ รายงานตัว หรือปิดมือถือ
5. กรณีหนีออกจากภูมิกักตัวก่อน 14 วัน
6. กรณีมี ครอบครัว ญาติ เพื่อน หรือ Joiner เข้าพบนักท่องเที่ยวก่อนผลตรวจครั้งแรกที่สนามบินออก
7. กรณีมีเหตุการณ์ฉุกเฉินที่โรงแรมไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การกระทำที่เป็นความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคโควิด-19

วิธีการรายงาน

กด report guest incident/แจ้งเหตุเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

Report Cert

Shaba ID:

Country: 66

Passport No.:

Name:

Hotel Name:

Sha Plus Manager:

Booking Check In: 17 Jul 2021

COE Status: NOT APPROVED

Tel:

Booking Check Out: 31 Jul 2021

Report Case

--SELECT CASE--

--SELECT CASE--

Missing from Sandbox

Covid Related

Emergency Case in Hotel

Other

[Submit Report](#)

แอปพลิเคชันหมอชนะ

Flow การใช้งานของภูเก็ต Check-in & Scan

1. ก่อนที่โรงแรมจะใช้งานระบบ Check-in และสแกนได้ จะต้องมีการลงทะเบียนก่อน โดยสามารถ ลงทะเบียนได้ทาง <https://forms.gle/gpHy1GFhkcyQakjX6>

2. เมื่อนักท่องเที่ยวมาถึงครั้งแรก ให้ลงทะเบียนนักท่องเที่ยวผ่านระบบ Check-in ก่อน <https://checkin.aws.thailandshaba.com>

ถ้าลงทะเบียนนักท่องเที่ยวโดยใช้หมายเลขหนังสือเดินทางหรือ เบอร์โทรศัพท์ในประเทศไทย แล้วภายหลังใช้สแกน QR จะไม่เจอนักท่องเที่ยวในระบบ เพราะระบบจะไม่รู้จัก QR นั้น ถ้าอยากให้ใช้ QR ได้ ให้ทำการเช็คอินด้วย QR code

วิธีเช็คอินด้วย QR Code: <https://www.youtube.com/watch?v=bx5V8XXpSVM>

3. สแกนนักท่องเที่ยวรายวัน

ทำการสแกนผ่านแอปพลิเคชัน สามารถโหลดได้ที่ <http://bit.ly/3A2z4pp> (เฉพาะ Android เท่านั้น)

ทำการสแกนใช้ผ่าน Web ได้ที่ <http://scan.aws.thailandshaba.com>

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันหมอชนะสำหรับโรงแรม

<https://drive.google.com/drive/folders/1eI3obfvwrwqpXTfE40GrbRcTITX9uhBM>



ปัญหาที่พบบ่อย

1. ไม่ทำ check in / check out
2. เป็นโรงแรมที่ 2 แต่เลือกว่าแขกมาจากสนามบิน ทำให้ผล LAB ไม่เข้า และโรงแรมแรก check out ไม่ออก
3. มีการอัปเดต SHABA ID แต่ไม่แจ้ง PSAS ทำให้ผล LAB ไม่เข้า
4. SHA Plus Manager ไม่อบรมทีมงานในการใช้ thailandshaba ในการจัดการ Booking
5. เบอร์โทรที่ให้ไว้ติดต่อไม่ได้
6. กรณี SHA Plus Manager ลาออก ไม่ได้ตั้ง SHA Plus Manager ใหม่

กรณีไม่สามารถติดต่อ SHA Plus manager ได้
หากโทรติดต่อไม่ได้ ทีม support จะส่งเข้า chat
ใน SHABA และ 24 ชม.

หากยังไม่ตอบจะ**ปิดระบบ SHABA** ชั่วคราว
จนกว่าโรงแรมจะติดต่อมา