



วันที่ 2 มิถุนายน 2566

สมาคมโรงแรมไทย (THA)

ประกาศ

ผลสำรวจความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน พฤษภาคม 2566

อัตราการเข้าพักโดยเฉลี่ยลดลงจากเดือนก่อน โดยลดลงในเกือบทุกภูมิภาคตามการเข้าสู่ช่วง Low season ของนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติ รวมถึงมาตรการเราเที่ยวด้วยกันเฟส 5 ที่สิ้นสุดลง ส่งผลให้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานมีแนวโน้มดีขึ้น สำหรับการท่องเที่ยวในประเทศของชาวไทย หากจำแนกรายภูมิภาค โรงแรมส่วนใหญ่ในภาคใต้และภาคอีสานเห็นว่าจำนวนนักท่องเที่ยวไทยและจำนวนคืนเข้าพักเฉลี่ยสูงกว่าช่วงก่อน COVID-19 แล้ว ขณะที่ในภาคเหนือยังน้อยกว่า ส่วนหนึ่งจากปัญหาฝุ่นควันและอากาศร้อนจัด ด้านการเข้าพักของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โรงแรมส่วนใหญ่ เห็นว่าชาวต่างชาติเข้าพักนานกว่าช่วงก่อน COVID-19 โดยเฉพาะโรงแรมภาคใต้ และโรงแรมระดับ 5 ดาวขึ้นไป

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม

(Hotel Business Operator Sentiment Index)

เดือน พฤษภาคม 2566

(สำรวจระหว่างวันที่ 10-25 พฤษภาคม 2566)

จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 110 แห่ง

อัตราการเข้าพัก

เดือน พ.ค.ลดลงจากเดือนก่อนมาอยู่ที่ 51% โดยลดลงในเกือบทุกภูมิภาคตามการเข้าสู่ช่วง low season ของนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติรวมถึงมาตรการเราเที่ยวด้วยกันเฟส 5 ที่สิ้นสุดลงสำหรับคาดการณ์อัตราการเข้าพักเดือน มิ.ย. อยู่ที่ 48%

อัตราการเข้าพักเฉลี่ย เดือน เม.ย. 66 – พ.ค.66

ภาค	เม.ย. 66	พ.ค. 66
ภาคเหนือ	42.7	29.9
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	43.5	40.0
ภาคตะวันออก	67.1	59.0
ภาคกลาง	65.5	59.0
ภาคใต้	61.8	52.4

- แม้จะเข้าสู่ low season และในภาพรวมสัดส่วนของนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง แต่ลูกค้าหลักของผู้ตอบส่วนใหญ่ยังคงเป็นชาวต่างชาติสะท้อนจากโรงแรมที่มีสัดส่วนลูกค้าต่างชาติมากกว่า 50% คิดเป็น 55% ของผู้ตอบแบบสำรวจ และหากพิจารณากลุ่มลูกค้าต่างชาติที่เข้าพัก ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเอเชียและตะวันออกกลาง และจีน ตามลำดับ

การจ้างงาน

แม้โรงแรมส่วนใหญ่ยังเผชิญปัญหาขาดแคลนแรงงาน แต่มีทิศทางดีขึ้น โดยสัดส่วนโรงแรมที่ไม่มีปัญหาขาดแคลนแรงงานในเดือน พ.ค. เพิ่มขึ้นเป็น 46% จาก 32% ในเดือนก่อน ซึ่งเป็นการปรับดีขึ้นในทุกภูมิภาค เนื่องจากเข้าสู่ช่วง low season และมีแรงงานกลับมาทำงานมากขึ้น

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากรัฐ

โรงแรมส่วนใหญ่ยังต้องการให้มีมาตรการกระตุ้นภาคท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วง low season ขณะเดียวกันอยากให้ภาครัฐสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวหลังมีข่าวเชิงลบในการเดินทางมาท่องเที่ยวไทยและจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับลูกค้าทัวร์จากต่างประเทศมากขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจโรงแรมยังต้องการความช่วยเหลือด้านต้นทุน ทั้งค่าไฟฟ้าและประปา สำหรับมาตรการด้านการเงิน ผู้ประกอบการบางส่วนอยากให้มีการปลดล็อกการปล่อยสินเชื่อให้กับธุรกิจที่มีหนี้สินมากกว่าส่วนทุน และพิจารณาให้สินเชื่อกับธุรกิจโรงแรมมากขึ้น

ประเด็นพิเศษ #1 : จำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่เข้าพักแรมตั้งแต่ต้นปี 2566 และจำนวนคืนที่เข้าพักเฉลี่ยเทียบกับก่อน COVID-19

- ตั้งแต่ต้นปี 66 จนถึงปัจจุบัน โรงแรม 44% มีจำนวนนักท่องเที่ยวไทยเข้าพักสูงกว่าช่วงก่อน COVID-19 แล้ว ขณะที่ 13% จำนวนนักท่องเที่ยวไทยเข้าพักใกล้เคียงกับระดับก่อน COVID-19 และอีก 43% ยังมีจำนวนนักท่องเที่ยวไทยน้อยกว่าช่วง COVID-19
- โรงแรมที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวไทยเข้าพักสูงกว่าช่วงก่อน COVID-19 ส่วนใหญ่เป็นโรงแรมในภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวขึ้นไป ขณะที่โรงแรมในภาคเหนือราว 60% เห็นว่าตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมาจำนวนนักท่องเที่ยวไทยเข้าพักน้อยกว่าช่วงก่อน COVID-19 เนื่องจากมี ปัญหาฝุ่นควันและอากาศที่ร้อนจัด
- เช่นเดียวกับจำนวนคืนเข้าพักเฉลี่ยต่อทริปของนักท่องเที่ยวไทย 36% ของผู้ตอบ เห็นว่านักท่องเที่ยวไทยเข้าพักนานขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงก่อน COVID-19 โดยเฉพาะโรงแรมในภาคใต้ และ ตะวันออกเฉียงเหนือ ขณะที่อีก 34% เห็นว่านักท่องเที่ยวไทยมีระยะเวลาเข้าพักสั้นลง โดยเฉพาะ โรงแรมในภาคเหนือ

ประเด็นพิเศษ#2 : จำนวนคืนที่เข้าพักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ณ ปัจจุบันเทียบกับก่อน COVID-19

- สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ โรงแรมส่วนใหญ่ 47% เห็นว่านักท่องเที่ยวต่างชาติเข้าพักนานขึ้น โดยเฉพาะโรงแรมระดับตั้งแต่ 5 ดาวขึ้นไป และโรงแรมในภาคใต้ ที่ส่วนใหญ่ลูกค้าต่างชาติมีจำนวนคืนเข้าพักเฉลี่ยมากกว่าช่วงก่อน COVID-19

ถึงแม้สถานการณ์เศรษฐกิจไทยเริ่มดีขึ้น แต่ธุรกิจโรงแรมยังคงอยู่ในภาวะฟื้นตัว ยังมีปัจจัยกดดันจากต้นทุนการดำเนินการที่สูงขึ้น เช่นเงินเฟ้อ ต้นทุนพลังงาน ภาระหนี้เพิ่มจากอัตราดอกเบี้ยที่ปรับสูงขึ้น และภาระหนี้เพิ่มจากวิกฤตโควิดที่ผู้ประกอบการยังคงแบกรับ สมาคมโรงแรมไทยจึงไม่เห็นด้วยกับการปรับขึ้นค่าจ้างแรงงาน การปรับค่าจ้างขั้นต่ำควรสอดคล้องกับ “ภาวะเศรษฐกิจ” และ “ความเป็นจริง” ในแต่ละพื้นที่จังหวัดต่างๆ ที่มีความแตกต่างของตลาดและศักยภาพผู้ประกอบการ การปรับอัตราค่าจ้างควรพิจารณาจากทักษะ และมีมือ ที่ต้องปรับให้สอดคล้องด้วย

สมาคมโรงแรมไทยหวังว่า การจัดตั้งรัฐบาลจะเกิดขึ้นโดยเร็ว เนื่องจากภาคธุรกิจโรงแรมต้องปรับตัวกับนโยบายต่างๆ ที่อาจปรับเปลี่ยน และยังคงต้องอาศัยการช่วยเหลือจากรัฐบาลในการแก้ไขอุปสรรค วางแนวทางพัฒนาร่วมกันในช่วงการฟื้นตัวอันสำคัญนี้ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการผลักดันด้านการท่องเที่ยวจากต่างประเทศ และกระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวและ

กิจกรรมธุรกิจภายในประเทศเพิ่มขึ้น เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้เดินต่อไปด้วยความเข้มแข็ง ยั่งยืน และ
เต็มศักยภาพ

ที่มา : การสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักรวม โดย สมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย

สมาคมโรงแรมไทย

ขอขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าวและหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ: 02 282 5277