



วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566

สมาคมโรงแรมไทย (THA)

ประกาศ

ผลสำรวจความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน มกราคม 2566

อัตราการเข้าพักเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน ตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งจากนโยบายการเปิดประเทศของจีน ซึ่งโรงแรมกว่าครึ่งหนึ่งคาดว่านักท่องเที่ยวจีนจะเริ่มเข้ามาตั้งแต่ช่วง Q1/66 โดยเฉพาะเดือน ก.พ.66 แต่ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน การกลับมาแพร่ระบาดของโควิด และราคาตั๋วเครื่องบินแพง จะเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการรองรับนักท่องเที่ยวในระยะข้างหน้า

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม

(Hotel Business Operator Sentiment Index)

เดือน มกราคม 2566

(สำรวจระหว่างวันที่ 4-25 มกราคม 2566)

จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 110 แห่ง

อัตราการเข้าพัก

เดือน ม.ค. 66 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ 64% เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก ธ.ค. 65 ที่ 63% ตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งจากนโยบายการเปิดประเทศของจีน รวมถึงการเดินทางท่องเที่ยวในช่วงเทศกาลปีใหม่ และตรุษจีน ส่งผลให้อัตราการเข้าพักของโรงแรมปรับเพิ่มขึ้นในเกือบทุกภาค ยกเว้นภาคอีสานตามจำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่เริ่มแผ่วลง และภาคตะวันออกตามมาตรการป้องกัน COVID-19 ของอินเดียที่เข้มงวดมากขึ้น รวมถึงนักท่องเที่ยวรัสเซียที่เดินทางกลับประเทศ ทั้งนี้ คาดการณ์อัตราการเข้าพักโดยรวมในเดือน ก.พ. 66 อยู่ที่ 60%

อัตราการเข้าพักเฉลี่ย เดือน ธ.ค.65 -ม.ค. 66

ภาค	ธ.ค. 65	ม.ค. 66
ภาคเหนือ	59.2	62.3
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	51.5	36.7
ภาคตะวันออก	62.4	55.6
ภาคกลาง	69.5	69.3
ภาคใต้	67.1	71.9

- ลูกค้าหลักของโรงแรมกว่าครึ่งหนึ่งเป็นลูกค้าต่างชาติ สะท้อนจากโรงแรมที่มีสัดส่วนลูกค้าต่างชาติมากกว่า 50% คิดเป็น 59% ของผู้ตอบแบบสำรวจ เพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน ทั้งนี้ หากพิจารณากลุ่มลูกค้าต่างชาติที่เข้าพักส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเอเชียและตะวันออกกลาง และยุโรปตะวันตก

การจ้างงาน

ธุรกิจโรงแรมยังเผชิญปัญหาขาดแคลนแรงงานในทุกภูมิภาค โดยเฉพาะภาคใต้ที่โรงแรมเริ่มทยอยกลับมาเปิดมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่มองว่ากระทบคุณภาพบริการ และราว 30% มองว่าอาจจะกระทบต่อจำนวนลูกค้าที่รองรับได้ หากปัญหาขาดแคลนแรงงานยังไม่คลี่คลาย

อุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ

- ปัญหาขาดแคลนแรงงานที่ยังไม่คลี่คลาย และอัตราค่าจ้างแรงงานรายวันของพนักงานชั่วคราวสูงขึ้น
- ต้นทุนของธุรกิจสูงขึ้น เช่น ค่าไฟ ค่าจ้างแรงงาน ดอกเบี้ย
- ประเทศต้นทางมีมาตรการควบคุมและป้องกันโควิดหลังเดินทางกลับจากประเทศไทยเข้มงวดขึ้น
- การออกกฎเข้าประเทศแบบมีเงื่อนไขอย่างกะทันหันของภาครัฐ
- นักท่องเที่ยวมี Price sensitive สูง ทำให้ไม่สามารถปรับราคาห้องพักได้ตามภาวะตลาด

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากรัฐ

- ด้านต้นทุน โดยเฉพาะการลดค่า FT ที่เป็นต้นทุนหลักของธุรกิจโรงแรม รวมถึงควบคุมราคาพลังงานและวัตถุดิบอาหาร และลดภาษีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีนิติบุคคลสัญชาติไทย (อย่างน้อย 1-2 ปี) รวมถึงมีมาตรการทางภาษีที่

ผู้ประกอบการโรงแรมสามารถหักเป็นค่าใช้จ่ายได้ 2 เท่า หากมีการจ้างแรงงานจบใหม่/มีประสบการณ์สัญชาติไทย หรือซื้อเครื่องจักร/ปรับปรุงกิจการ

- ด้านการเงิน เช่น ขยายระยะเวลาพักชำระหนี้และดอกเบี้ย เนื่องจากรายได้ของธุรกิจยังไม่กลับมา เป็นปกติอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง ลดข้อจำกัดในการขอสินเชื่อธุรกิจโรงแรม โดยยกเว้นการพิจารณาผลประกอบการที่ติดลบในช่วงที่เกิดโควิด
- ด้านการกระตุ้นการท่องเที่ยว เช่น โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดทั้งปี โดยไม่ผ่อนปรนมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิดมากเกินไป การเพิ่มเจ้าหน้าที่ ตม. และจุดบริการอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับช่วงที่นักท่องเที่ยวเข้ามามาก และยกเว้นวีซ่าแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงปีนี้ทั้งหมด
- ด้านแรงงาน เช่น พัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการ ส่งเสริมแรงงานฝีมือกลับมาทำงานในภูมิภาค มีแหล่งแรงงานสำรองที่มีคุณภาพสามารถรับงาน Part-time ได้ มีการกำหนดมาตรฐานความเท่าเทียมของค่าจ้างแรงงานและการคำนวณ Service charge เพื่อลดปัญหาการแย่งแรงงาน รวมถึงลดขั้นตอน/เอกสารประกอบ/ค่าธรรมเนียมในการจ้างแรงงานต่างชาติ

ประเด็นพิเศษ #1 : โครงสร้างต้นทุนของธุรกิจโรงแรม

- ค่าจ้างแรงงาน ค่าวัตถุดิบ และค่าไฟ เป็นต้นทุนหลักในการดำเนินธุรกิจโรงแรม โดยค่าจ้างแรงงานมีสัดส่วนคิดเป็น 21-30% ของต้นทุนรวม เช่นเดียวกับค่าวัตถุดิบ ขณะที่ค่าไฟ คิดเป็น 11-20% ทั้งนี้ การปรับขึ้นค่าไฟในช่วงต้นปี 2566 ส่งผลให้ต้นทุนของธุรกิจโรงแรมปรับเพิ่มขึ้น

ประเด็นพิเศษ #2 : คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวจีน หลังจีนประกาศเปิดประเทศ

- หลังจีนประกาศเปิดประเทศ โรงแรมกว่าครึ่งหนึ่งคาดว่านักท่องเที่ยวจีนจะเริ่มเข้ามาตั้งแต่ช่วง Q1/66 โดยเฉพาะเดือน ก.พ. 66 สอดคล้องกับทางการจีนอนุญาตให้กรุ๊ปทัวร์เดินทางเข้าไทยได้ตั้งแต่วันที่ 6 ก.พ. 66 ขณะที่ปัจจุบันเริ่มมีนักท่องเที่ยวจีนทยอยเข้ามาบ้างจากกลุ่มเดินทางท่องเที่ยวด้วยตัวเอง (Free Individual Traveler : FIT) และนักธุรกิจเป็นหลัก

ประเด็นพิเศษ #3 : อุปสรรคของภาคการท่องเที่ยวต่อการรองรับนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น

- โรงแรม 55% มองว่าปัญหาการขาดแคลนแรงงานอาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการรองรับนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามามากในระยะข้างหน้า รองลงมาคือ การกลับมาแพร่ระบาดของโควิด (47%) และราคาตัว

เครื่องบินที่แพงหรือเที่ยวบินยังน้อย (43%) ตามลำดับ ขณะที่บางส่วนมองว่าการไม่เร่งพัฒนาหรือปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ อาจกระทบภาคการท่องเที่ยวไทย

จากการที่รัฐบาลจีนประกาศเปิดประเทศอย่างเป็นทางการในวันที่ 8 มกราคม ที่ผ่านมา ประชาชนจีนสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ ซึ่งประเทศไทยถือว่าเป็นจุดหมายปลายทางหลักของนักท่องเที่ยวจีนที่ต้องการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ส่งผลดีต่อภาคการท่องเที่ยว ธุรกิจที่อยู่ในห่วงโซ่การท่องเที่ยว แต่การขาดแคลนแรงงานภาคบริการยังเป็นปัญหาหลัก และยังคงน่ากังวลสำหรับผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก ทางสมาคมโรงแรมไทย จึงขอให้ทางกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เข้ามาเร่งแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะของพนักงานภาคบริการให้มีคุณภาพ เช่น การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) เปิดให้แรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานหลากหลายสัญชาติ หลากหลายตำแหน่งมากขึ้น หรือการประสานงานกับสถาบันการศึกษาโดยสนับสนุนให้นักเรียน นักศึกษา ได้ทำงานแบบพาร์ทไทม์ ให้มีทักษะ สร้างรายได้ระหว่างเรียน เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอสำหรับรองรับนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในขณะเดียวกัน วิกฤตโควิด-19 ทำให้การกลับมาของการท่องเที่ยวในวันนี้ ผู้ประกอบการเองจะต้องปรับตัวของธุรกิจ เพื่อสร้างโอกาส และพลิกโฉม “การท่องเที่ยวและการให้บริการของไทย” ให้เป็นผู้นำในการให้บริการ อาทิ สร้างความประทับใจให้มากที่สุด การสร้างแบรนด์ ดีไซน์ เทคโนโลยี วัฒนธรรม และเวเลนเนส

ในการนี้ ทางสมาคมโรงแรมไทย หวังว่า มาตรการสนับสนุนภาครัฐ จากโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 5 และการที่ประเทศจีนอนุญาตให้นักท่องเที่ยวจีนเดินทางไปท่องเที่ยวต่างประเทศแบบหมู่คณะหรือกรุ๊ปทัวร์ ได้ใน 20 ประเทศ ซึ่งรวมถึงประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566 จะขับเคลื่อนให้ภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโรงแรมฟื้นตัวขึ้นเทียบเท่ากับก่อนช่วงการระบาดโควิด

ที่มา : การสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม โดย สมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย

สมาคมโรงแรมไทย

ขอขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าว และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ : 02 282 5277