



วันที่ 2 ธันวาคม 2565

## สมาคมโรงแรมไทย (THA)

### ประกาศ

#### ผลสำรวจความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน พฤศจิกายน 2565

อัตราการเข้าพักเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน ตามการเข้าสู่ช่วง High season และการเตรียมจัดประชุม APEC ส่งผลให้ธุรกิจโรงแรมฟื้นตัวในเกือบทุกภูมิภาค โดยเฉพาะภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก อย่างไรก็ตาม ผลของโครงการเราเที่ยวด้วยกันที่สิ้นสุดลง กระแสไทยเที่ยวไทย และค่าครองชีพที่สูงส่งผลให้จำนวนลูกค้าชาวไทยลดลงจากเดือนก่อน ขณะที่ปัญหาขาดแคลนแรงงาน และต้นทุนที่สูงขึ้นยังคงเป็นปัจจัยกดดันการฟื้นตัวของธุรกิจระยะข้างหน้า

#### ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม

(Hotel Business Operator Sentiment Index)

เดือน พฤศจิกายน 2565

(สำรวจระหว่างวันที่ 11 – 27 พฤศจิกายน 2565)

จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 113 แห่ง

#### รายได้

แม้ว่าภาพรวมรายได้ของโรงแรมจะยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับก่อน COVID-19 แต่รายได้ของโรงแรมมีรายได้ฟื้นตัวชัดเจนขึ้น สะท้อนจากโรงแรมที่มีรายได้กลับมาเกินครึ่งหนึ่งคิดเป็น 47% ของผู้ตอบแบบสำรวจ มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนที่ 32% ซึ่งเป็นการปรับดีขึ้นในทุกกลุ่มโรงแรม โดยเฉพาะโรงแรมระดับตั้งแต่ 5 ดาวขึ้นไป โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นมาจากทั้งจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและราคาห้องพักที่มีแนวโน้มปรับสูงขึ้น ส่วนหนึ่งจากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เริ่มเข้ามาตามช่วง High season

#### อัตราการเข้าพัก

เดือน พ.ย. 65 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ 59% เพิ่มขึ้นจาก ต.ค. 65 ที่ 49% ตามการเข้าสู่ High season และการเตรียมการจัดประชุม APEC ส่งผลให้ธุรกิจโรงแรมฟื้นตัวในเกือบทุกภูมิภาค โดยเฉพาะภาคเหนือ

ภาคกลาง และภาคตะวันออก ขณะที่ภาคอีสานมีอัตราการเข้าพักลดลง เนื่องจากลูกค้าไทยลดลง ทั้งนี้ คาดการณ์อัตราการเข้าพักโดยรวมในเดือน ธ.ค. 65 อยู่ที่ 59%

#### อัตราการเข้าพักเฉลี่ย เดือน ต.ค. - พ.ย. 65

ภาค	ต.ค. 65	พ.ย. 65
ภาคเหนือ	40.1	58.8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	44.6	38.9
ภาคตะวันออก	55.8	63.7
ภาคกลาง	56.2	66.1
ภาคใต้	46.4	52.9

- ลูกค้าของโรงแรมมีแนวโน้มเป็นลูกค้าต่างชาติมากขึ้น สะท้อนจากโรงแรมที่มีสัดส่วนลูกค้าต่างชาติมากกว่า 50% เพิ่มขึ้นจากเดือนก่อน หรือคิดเป็นกว่าครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้งนี้ หากพิจารณา กลุ่มลูกค้าต่างชาติที่เข้าพักส่วนใหญ่ยังเป็นลูกค้าเอเชียและตะวันออกกลางเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ลูกค้ายุโรปและอเมริกาเริ่มเข้ามาเพิ่มขึ้น

#### การจ้างงาน

โรงแรมมีการจ้างงานเฉลี่ยใกล้เคียงเดือนก่อนอยู่ที่ 73.3% ของการจ้างงานเดิมก่อนเกิด COVID-19 จากปัญหาขาดแคลนแรงงานยังคงกีดกันการจ้างงานในธุรกิจโรงแรมเป็นสำคัญ

#### มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากภาครัฐ

- โรงแรมส่วนใหญ่ต้องการ (1) มาตรการช่วยเหลือทางการเงิน เช่น สินเชื่อฟื้นฟู/ดอกเบี้ยต่ำที่เข้าถึงง่ายขึ้น (ดอกเบี้ยไม่เกิน 3% ต่อปี และเพิ่มวงเงิน) รวมถึงต้องการให้รพท. ขยายเวลาลดภาระอัตราดอกเบี้ยที่จะปรับขึ้น (2) มาตรการช่วยเหลือด้านการลดต้นทุน เช่น ลดราคาวัตถุดิบอาหาร ลดค่าน้ำ-ค่าไฟ และลดภาษีต่าง ๆ (3) มาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยว เช่น โครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 5 หรือมาตรการกระตุ้นไทยเที่ยวไทยอื่น ๆ รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมภายในจังหวัด นอกจากนี้ ต้องการให้ภาครัฐปรับเพิ่มงบสำหรับการประชุมให้สอดคล้องกับต้นทุนผู้ประกอบการที่สูงขึ้น และ (4) มาตรการด้านแรงงาน เช่น กำหนดค่าแรงขั้นต่ำของโรงแรมให้เป็นมาตรฐาน สนับสนุนฝึกอบรมพนักงาน และสร้างบุคลากรรองรับตลาดในอนาคต เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนแรงงาน

### ประเด็นพิเศษ #1 : ประเด็นพิเศษ #1 : อัตราการเข้าพักที่เป็นจุดคุ้มทุน

- จากสถานการณ์การท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง มีโรงแรม 72% ที่มีอัตราการเข้าพักเฉลี่ยใกล้เคียงหรือสูงกว่าอัตราการเข้าพักที่คุ้มทุน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับผลสำรวจรอบก่อน ณ ก.ย. 65 ที่โรงแรมเพียง 39% ที่ OR ใกล้เคียงหรือสูงกว่าจุดคุ้มทุน

### ประเด็นพิเศษ #2 : ประเมินจำนวนลูกค้าไทย ณ เดือนปัจจุบัน

- โรงแรมกว่าครึ่งหนึ่งมีจำนวนลูกค้าไทยลดลงจากเดือนก่อน โดยเฉพาะกลุ่มมากกว่า 4 ดาว จากผลของโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 4 ที่สิ้นสุดลง กระแสคนไทยเที่ยวนอก และค่าครองชีพที่สูงขึ้นเป็นสำคัญ ขณะที่บางส่วนเห็นว่าราคาห้องพักและตั๋วเครื่องบินในประเทศที่มีแนวโน้มปรับสูงขึ้น เป็นอีกสาเหตุที่ทำให้คนไทยเที่ยวในประเทศน้อยลง

### ประเด็นพิเศษ #3 : ประเมินการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนในช่วง Q4/65

- สำหรับ Q4/65 โรงแรมส่วนใหญ่ (75%) คาดว่าจะมีต้นทุนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน โดยมีปัจจัยสำคัญ 3 อันดับแรก มาจากการปรับเพิ่มขึ้นของ (1) ราคาวัตถุดิบ (2) ค่าสาธารณูปโภค (เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าน้ำมัน) และ (3) ค่าจ้างแรงงาน (เช่น ปรับขึ้นตามค่าแรงขั้นต่ำ และปรับขึ้นเพื่อดึงดูดแรงงาน) ขณะที่ผลของค่าเงินบาทอ่อน และอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นไม่ค่อยกระทบต้นทุนธุรกิจมากนัก

### ประเด็นพิเศษ #4 : ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

- โรงแรมราว 81% ยังต้องการแรงงานเพิ่มในอีก 3 เดือนข้างหน้า โดยส่วนใหญ่ต้องการแรงงานเพิ่มจากปัจจุบันไม่เกิน 10% ทั้งนี้ สาเหตุที่ธุรกิจยังคงขาดแคลนแรงงานมาจากธุรกิจไม่สามารถหาแรงงานที่มีทักษะและประสบการณ์ตรงกับความต้องการได้ (Skill mismatch) มากที่สุด ตามมาด้วยความสามารถขึ้นค่าจ้างทำได้จำกัด และแรงงานเดิมไม่ประกอบอาชีพอื่น เช่น อาชีพอิสระ นอกจากนี้ มีการแข่งขันแย่งแรงงานระหว่างธุรกิจโรงแรมด้วยกัน โดยพนักงานบางส่วนหันไปทำงานโรงแรม Chain เนื่องจากได้ Service charge สูงกว่า

ปัจจุบันสถานการณ์การท่องเที่ยวเริ่มไปในทิศทางที่ดีขึ้น หลังจากต้องชะลอธุรกิจไปร่วม 2-3 ปี อันเนื่องมาจากการระบาดของโควิด-19 ทำให้ในหลายประเทศต่างแข่งขันแย่งชิงนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก ซึ่งในช่วงเดือนพฤศจิกายน ประเทศไทยได้มีโอกาสเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมเอเปค โดยประเทศไทยได้นำเสนอกิจกรรมต่างๆ เพื่อโปรโมทแหล่งท่องเที่ยวให้แก่ชาวต่างชาติ รวมถึงผู้นำแต่ละประเทศที่เข้าร่วมในงานครั้งนี้ ผนวกกับทางรัฐบาลได้ประกาศวันหยุดพิเศษในช่วงการจัดประชุมเอเปค ส่งผลให้ธุรกิจโรงแรมเกือบทุกภูมิภาคกลับมาคึกคักขึ้น แต่ในเรื่องราคาพลังงานที่พุ่งสูง ค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้น ค่าตัวเครื่องบินที่ปรับสูงขึ้น แรงงานภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ยังขาดแคลนถือเป็นปัจจัยที่ยังต้องจับตา

สมาคมโรงแรมไทย หวังว่า ในช่วง High season นักท่องเที่ยวจากประเทศรัสเซียที่บินตรงมายังสนามบินภูเก็ต และอุตะเถา นักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติที่เดินทางขึ้นเหนือเพื่อสัมผัสอากาศหนาว และการขยายเที่ยวบินจากประเทศต้นทางเพิ่มขึ้นจะกระตุ้นให้เศรษฐกิจการท่องเที่ยวดีขึ้น ถึงแม้ว่าธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมของไทยเริ่มฟื้นตัว แต่ภาคธุรกิจโรงแรมยังต้องการมาตรการการช่วยเหลือจากทางรัฐบาลในหลายๆส่วน เช่น มาตรการช่วยเหลือด้านการกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวของแต่ละจังหวัด และมาตรการเรื่องด้านแรงงาน เพราะจำนวนพนักงานยังกลับมาไม่เต็ม 100% ได้ทันกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่กำลังหลั่งไหลเข้ามา จึงต้องการเสนอให้รัฐบาลช่วยปลดล็อกแรงงานต่างด้าว ให้สามารถเดินทางเข้ามาทำงานในภาคการท่องเที่ยวได้หลายสัญชาติและสะดวกมากขึ้น รวมถึงกลุ่มแรงงานที่มีทักษะ มีความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ อยากให้มีการพัฒนาแรงงานกลุ่มนี้ออกมาป้อนธุรกิจที่มีความต้องการสูง เพราะความขาดแคลนแรงงานกลายเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจได้

ที่มา : การสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม โดย สมาคมโรงแรมไทย ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย

**สมาคมโรงแรมไทย**

**ขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าว และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม**

**กรุณาติดต่อ : 02 282 5277**