



วันที่ 7 กันยายน 2564

สมาคมโรงแรมไทย (THA)
ประกาศผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน สิงหาคม 2564

ผู้ประกอบการที่พักแรมยังคงได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า อัตราการเข้าพักที่ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีแนวโน้มปรับแย่ลง โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีสภาพคล่องปรับลดลงมาก ส่งผลให้มากกว่าครึ่งหนึ่งอาจพิจารณาปิดกิจการชั่วคราวเพื่อลดต้นทุน หากสถานการณ์การแพร่ระบาดยืดเยื้อกว่าที่คาด

สรุปผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม
เดือน สิงหาคม 2564

(สำรวจระหว่างวันที่ 13 – 28 สิงหาคม 2564)

จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 234 แห่ง (เป็น ASQ 14 แห่ง Hospitel 5 แห่ง)

สถานการณ์กิจการ

จากการสำรวจผู้ประกอบการจำนวน 215 แห่ง (ไม่รวมที่เป็น ASQ และ Hospitel) ในเดือน ส.ค. 64 มีโรงแรม 48% ยังเปิดกิจการปกติ เพิ่มขึ้นจากเดือน ก.ค. 64 ที่ 40% จากโรงแรมในภูเก็ตที่กลับมาเปิดรับนักท่องเที่ยวจากเดิมที่ปิดกิจการชั่วคราว และโรงแรมในกรุงเทพฯ ที่กลับมาเปิดเต็มรูปแบบจากเดิมที่เปิดเพียงบางส่วน ซึ่งเป็นกลุ่มที่รับลูกค้าพักระยะยาวเป็นสำคัญ ที่เหลือ 35% เปิดกิจการเพียงบางส่วน และอีก 17% ยังปิดกิจการชั่วคราว ทั้งนี้ โรงแรมที่ปิดกิจการชั่วคราวเกินครึ่งหนึ่งคาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการอีกครั้งในไตรมาส 4 ปี 2564 โดยมีกลุ่มที่คาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการภายในไตรมาส 3 ปี 2564 เพียง 6% ลดลงค่อนข้างมากจากการสำรวจในเดือน ก.ค. 64 ที่ 12% จากสถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรงขึ้น

รายได้

เดือน ส.ค. 64 โรงแรมส่วนใหญ่ยังมีรายได้อยู่ในระดับต่ำ โดยมากกว่าครึ่งหนึ่งของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ทั้งหมดยังมีรายได้กลับมาไม่ถึง 10% เมื่อเทียบกับก่อน COVID-19 (สัดส่วนรายได้รวมของธุรกิจ ส.ค. 64 เทียบกับ ส.ค. 62) และมีโรงแรมเพียง 19% ที่รายได้กลับมาแล้วเกินครึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ หากเปรียบเทียบกับช่วงที่มีการล็อกดาวน์ครั้งแรกทั่วประเทศในเดือน เม.ย. 63 มีโรงแรมมากกว่า 80% มีความเชื่อมั่นด้านรายได้ลดลง และมีโรงแรมเพียง 13% ที่มีความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้น

อัตราการเข้าพัก

เดือน ส.ค. 64 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ 11% เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากเดือน ก.ค. 64 ทั้งนี้ โรงแรมส่วนใหญ่คาดว่าสถานการณ์ในเดือน ก.ย. 64 จะปรับแย่ลงจากเดือนปัจจุบัน โดยคาดการณ์อัตราการเข้าพักเฉลี่ยเหลือ 9% ซึ่งลดลงจากภาคใต้ที่จำนวนนักท่องเที่ยวตามโครงการ sandbox ลดลง และจากภาคกลางที่สถานการณ์การแพร่ระบาดยังไม่ปรับดีขึ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะโรงแรมที่รับลูกค้าท่องเที่ยวทั่วไป จะมีอัตราการเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่เพียง 8% และ 6% ในเดือน ส.ค. 64 และ ก.ย. 64 ตามลำดับ (กลุ่มอื่นมีลูกค้าหลัก คือ ลูกค้าตามโครงการเปิดรับนักท่องเที่ยว ลูกค้ากลุ่ม workation, staycation และลูกค้าต่างชาติที่มาทำงานในไทย)

- อัตราการเข้าพักของโรงแรมที่เป็น ASQ ลดลง จากเดือน ก.ค. 64 เล็กน้อย มาอยู่ที่ 22% และ 15% ในเดือน ส.ค. 64 และ ก.ย. 64 ตามลำดับ ซึ่งเป็นการปรับลดลงของโรงแรม ASQ ในภาคกลางเป็นสำคัญ
- โรงแรมที่เป็น Hospitel จำนวน 5 แห่ง เป็นโรงแรมในภาคกลางทั้งหมด โดยหากพิจารณาเปรียบเทียบเฉพาะ Hospitel ในภาคกลาง อัตราการเข้าพักเฉลี่ยลดลงมากจากเดือน ก.ค. 64 มาอยู่ที่เพียง 23% และ 25% ในเดือน ส.ค. 64 และ ก.ย. 64 ตามลำดับ

สภาพคล่อง

เดือน ส.ค. 64 โรงแรมส่วนใหญ่มีสภาพคล่องลดลงมากกว่า 20% จากเดือน ก.ค. 64 และมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน ทั้งนี้ สัดส่วนของกลุ่มที่มีสภาพคล่องเพียงพอไม่ถึง 1 เดือนอยู่ในระดับสูงที่ 26% เพิ่มขึ้นมากจากเดือนก่อน สำหรับกลุ่มที่มีสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนมีเพียง

3% เกือบทั้งหมดเป็นโรงแรมในภูเก็ตที่เปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และมีอัตราการเข้าพักมากกว่า 20% ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยค่อนข้างมาก (สภาพคล่อง ณ เดือน ส.ค. 64 รายละเอียดดังนี้)

การจ้างงาน

เดือน ส.ค. 64 โรงแรมมีการจ้างงานเฉลี่ยทรงตัวจากเดือน ก.ค. 64 ที่ 54% ของการจ้างงานเดิมก่อนเกิด COVID-19 (หากไม่รวมกลุ่มที่ปิดกิจการชั่วคราวการจ้างงานเฉลี่ยอยู่ที่ 56%) ทั้งนี้ แม้โรงแรมในภาคใต้ โดยเฉลี่ยการจ้างงานจะอยู่ในระดับต่ำ แต่พบว่าโรงแรมในภูเก็ตที่รับนักท่องเที่ยวในโครงการ Phuket sandbox และมีอัตราการเข้าพักสูงกว่า 10% มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น และสูงกว่าค่าเฉลี่ยที่ 54%

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีน

เดือน ส.ค. 64 สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีนแล้วเฉลี่ยอยู่ที่ 74% เพิ่มขึ้นมาจากเดือน ก.ค. 64 ที่ 57% โดยภาคใต้ยังคงมีสัดส่วนพนักงานที่ฉีดวัคซีนแล้วสูงสุดที่ 89%

ด้านการบริหารจัดการพนักงาน

เดือน ส.ค. 64 ด้านการบริหารจัดการพนักงาน ส่วนใหญ่ยังมีการให้ leave without pay ให้ใช้วันลาประจำปี ให้สลับกันมาทำงาน ลดเงินเดือน และลดชั่วโมงการทำงาน สำหรับโรงแรมที่มีการเพิ่มจำนวนพนักงาน และเพิ่มชั่วโมงการทำงานนั้น มีการบริหารจัดการพนักงานด้วยวิธีอื่นควบคู่ไปด้วย เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านแรงงานโดยรวม อาทิ การลดเงินเดือน และให้สลับกันมาทำงาน

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากภาครัฐ

มาตรการช่วยเหลือที่ต้องการจากภาครัฐ 3 อันดับแรกยังคงเดิมจากการสำรวจรอบก่อน คือ การพักชำระเงินเดือนหรือดอกเบี้ย การสนับสนุนค่าจ้างพนักงานเดิม (Co-payment) รวมถึงการจัดหาและกระจายวัคซีนได้เร็วกว่าแผน

ปัญหาหรืออุปสรรคในการเข้าถึงมาตรการฟื้นฟู

เดือน ส.ค. 64 ผลสำรวจไม่ต่างจากการสำรวจเดือน ก.ค.64 โดยผู้ประกอบการ 33% มองว่าสถาบันการเงินสร้างเงื่อนไข หรือกำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งทำให้เข้าถึงมาตรการได้ยากขึ้น ด้านโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ มีปัญหาเรื่องความชัดเจนของสถาบันการเงินในการให้เข้าร่วมโครงการมากที่สุด ขณะที่สินเชื่อฟื้นฟู ส่วนใหญ่มีอุปสรรคด้านอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่สูงเกินไป นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังประสบปัญหาในการสื่อสารเกี่ยวกับรายละเอียดของมาตรการ และนโยบายหรือแนวปฏิบัติของสถาบันการเงินที่ไม่ชัดเจน

ประเด็นพิเศษ #1 : การเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ (โครงการ Sandbox)

- **ความคิดเห็นต่อการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ** โรงแรม 72% เห็นด้วยกับการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาตามภูมิภาคพบว่าโรงแรมครึ่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และโรงแรมในภาคกลางจำนวนมากไม่เห็นด้วยกับโครงการนี้ โดยกลุ่มที่ไม่เห็นด้วยมองว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังน่ากังวล นอกจากนี้ โรงแรมส่วนใหญ่คาดว่าแผนการเปิดรับนักท่องเที่ยวจะล่าช้าออกไป เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรงขึ้น และเห็นว่าควรพิจารณาเปิดรับนักท่องเที่ยวในจังหวัดที่ตั้งของโรงแรมตนเองตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2564 เป็นต้นไป
- **ผลจากการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ** โรงแรมที่มีใบรับรองและสัญลักษณ์ SHA plus (โรงแรมที่สามารถรับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้) ในภูเก็ตส่วนใหญ่เห็นว่าผลของโครงการ Phuket sandbox ต่ออัตราการเข้าพักแยกว่าที่คาด ต่างจากการสำรวจรอบก่อน ที่ส่วนใหญ่มองว่าเป็นไปตามคาด ขณะที่โครงการ Samui plus ยังคงแยกว่าที่คาดเช่นเดียวกับครั้งก่อน

ประเด็นพิเศษ #2 : แนวทางการปรับตัว หากสถานการณ์การแพร่ระบาดยาวนานกว่าที่คาด

- โรงแรมส่วนใหญ่จะปรับตัวโดยลดค่าใช้จ่ายทั้งด้านแรงงาน และค่าใช้จ่ายอื่นเป็นสำคัญ นอกจากนี้มากกว่าครึ่งหนึ่งของโรงแรมจะเลือกปิดกิจการชั่วคราวเพื่อลดต้นทุน และ 9% อาจตัดสินใจปิดกิจการ

ถาวร โดยกลุ่มที่จะปรับตัวไปทำธุรกิจอื่นส่วนใหญ่คาดว่าจะทำธุรกิจอาหารเป็นหลัก และบางส่วนอาจปรับตัวเป็นที่พักรายเดือนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น service apartment แทน

สมาคมโรงแรมไทย (THA) ยังคงเดินหน้า เสนอภาครัฐให้เข้ามาช่วยเหลือเร่งดำเนินการมาตรการเยียวยาให้ภาคธุรกิจโรงแรมโดยเร็ว รักษาอัตราการจ้างงาน เร่งการฉีดวัคซีน การเข้าถึงเงินกู้ช่วยเหลือ ตามนโยบายกระทรวงการคลังที่ง่ายขึ้น รวมถึงการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ฉีดวัคซีนครบโดสแล้วแบบไม่กักตัว สำหรับมาตรการที่ผ่อนคลายภายในวันที่ 1 กันยายน นี้ การเดินทางข้ามจังหวัดจะต้องปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรคของจังหวัดจุดหมายปลายทางที่ต้องการเดินทางอย่างเคร่งครัด ยังคงเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางท่องเที่ยว ซึ่งขณะที่ผู้ประกอบการ ต่างลှ่นให้สถานการณ์การแพร่ระบาดคลี่คลายบ้างในช่วงเดือนกันยายน-ตุลาคมนี้ เพื่อให้ภาครัฐเดินหน้ากระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี สมาคมฯ เชื่อมั่นว่าจะสามารถช่วยลดการสูญเสีย ลดการปิดตัวของธุรกิจโรงแรมและจะสามารถกอบกู้ภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้กลับมาได้โดยเร็ว

สมาคมโรงแรมไทย

ขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าว และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ : 02 282 5277