



วันที่ 6 สิงหาคม 2564

สมาคมโรงแรมไทย (THA)
ประกาศผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน กรกฎาคม 2564

สถานการณ์จุดดลงอีกครั้ง ผู้ประกอบการโรงแรมได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่อย่างรุนแรง และรัฐบาลได้ออกมาตรการสำหรับพื้นที่สีแดงเข้มทำให้หลายโรงแรมปิดกิจการอีกครั้ง สำหรับโรงแรมที่ยังเปิดกิจการอัตราการเข้าพักยังอยู่ในระดับต่ำมาก ส่งผลให้เกือบ 60% ของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่มีสภาพคล่องลดลงจากเดือน มิ.ย. 64 และมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน ขณะที่การเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติส่งผลบวกต่ออัตราการเข้าพักโดยรวมไม่มากนัก

แต่การนำร่องเปิดประเทศรับต่างชาติ ถือว่ามีความจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องทำควบคู่ไปกับการควบคุมการระบาดให้ได้ ด้วยความหวังทั้งหมดของผู้ประกอบการโรงแรมอยากให้ผู้เกี่ยวข้องได้ยื่นข้อเรียกร้องเพื่อช่วยเหลือและเยียวยา เร่งกระจายวัคซีน กระจายแหล่งเงินทุนให้เข้าถึงผู้ประกอบการทั่วประเทศ “แต่ !!!” เสียงขานรับยังมีดมัว อยากให้รัฐเห็นความสำคัญของกลุ่มธุรกิจโรงแรม เพราะที่ผ่านมารัฐกิจโรงแรมและธุรกิจท่องเที่ยวเป็นฟันเฟืองหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

สรุปผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม
เดือน กรกฎาคม 64

จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 304 แห่ง (เป็น ASQ 28 แห่ง Hospitel 4 แห่ง)

สถานะกิจการ

จากการสำรวจผู้ประกอบการ 272 แห่ง (ไม่รวมโรงแรมที่เป็น ASQ และ Hospitel) ในเดือน ก.ค. 64 มีโรงแรมเพียง 40% ยังเปิดกิจการปกติ ที่เหลือ 38% เปิดกิจการเพียงบางส่วน และอีกกว่า 22% ที่ยังปิด

กิจการชั่วคราว โดยสัดส่วนของโรงแรมที่ปิดกิจการชั่วคราวเพิ่มขึ้นจาก เดือน มิ.ย. 64 เล็กน้อย ทั้งนี้ โรงแรมที่ปิดกิจการชั่วคราวเกินครึ่งหนึ่งคาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการอีกครั้งในไตรมาส 4 ปี 2564

โดยมีกลุ่มที่คาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการภายในไตรมาส 3 ปี 2564 เพียง 12% ลดลงค่อนข้างมากจากการสำรวจในเดือน มิ.ย. 64 ที่ 26% เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรงขึ้น

รายได้

เดือน ก.ค. 64 โรงแรมส่วนใหญ่ยังมีรายได้อยู่ในระดับต่ำ โดยมากกว่าครึ่งหนึ่งของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ ทั้งหมดยังมีรายได้กลับมาไม่ถึง 10% (สัดส่วนรายได้รวมของธุรกิจ ณ ก.ค. 64 เทียบกับก่อนการแพร่ระบาดของ COVID-19 ก.ค.62) ทั้งนี้ โรงแรมในภาคใต้ที่รายได้กลับมาเกินกว่า 70% คิดเป็นจำนวนโรงแรมเพียง 8 แห่งจากการสำรวจ เป็นโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่ราคาห้องพักสูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก รวมถึงเป็นโรงแรมที่รับนักท่องเที่ยวในโครงการ Phuket Sandbox

อัตราการเข้าพัก

เดือน ก.ค. 64 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยยังอยู่ในระดับต่ำกว่า 10% และทรงตัวเมื่อเทียบกับเดือน มิ.ย. 64 และต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ในเดือนก่อนที่ 12% โดยสาเหตุที่อัตราการเข้าพักเฉลี่ยยังทรงตัวอยู่ได้ เนื่องจากการเข้าพักที่ปรับเพิ่มขึ้นของโรงแรมในภาคใต้ โดยเฉพาะภูเก็ต ที่มีการเปิดรับนักท่องเที่ยวในโครงการ Phuket Sandbox เป็นสำคัญ ขณะที่ภาคเหนือและภาคกลางยังมีอัตราการเข้าพักลดลงต่อเนื่อง

(หากไม่รวม: กลุ่มที่ปรับตัวมารับลูกค้าต่างชาติที่ทำงานในไทยและคนไทยที่พักแบบ Longstay Workation Staycation ห้องพักโปรโมชันราคาพิเศษ รวมถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวตามโครงการ Sandbox จะต้องมีการเข้าพักอย่างน้อย 14 คืน ก่อนการเดินทางต่อไปยังจังหวัดอื่น ส่งผลให้อัตราเข้าพักเฉลี่ยทั่วประเทศปรับเพิ่มขึ้นโดยลำดับ หากไม่รวมกลุ่มดังกล่าว จะทำให้อัตราการเข้าพักอยู่ในระดับต่ำ เฉลี่ยอยู่ที่ 6.5%)

ทั้งนี้ : โรงแรมส่วนใหญ่คาดว่าจะสถานการณ์ในเดือน ส.ค. 64 จะปรับแ่ลงจากเดือนปัจจุบัน โดยคาดการณ์อัตราการเข้าพักเฉลี่ยต่ำกว่า 10% ในทุกภาค รวมทั้งประเทศอยู่ที่ 8% และต่ำที่สุดในภาคเหนือที่ 4%

- อัตราการเข้าพักของโรงแรมที่เป็น ASQ เพิ่มขึ้นจากเดือน มิ.ย. 64 เล็กน้อย มาอยู่ที่ 24% และ 20% ในเดือน ก.ค. 64 และ ส.ค. 64 ตามลำดับ
- อัตราการเข้าพักโรงแรมที่เป็น Hospitel จำนวน 4 แห่ง เป็นโรงแรมในภาคกลางทั้งหมด โดยหากพิจารณาเปรียบเทียบเฉพาะ Hospitel ในภาคกลาง อัตราการเข้าพักเฉลี่ยทรงตัวจากเดือน มิ.ย. 64 ที่ 40% และ 43% ในเดือน ก.ค. 64 และ ส.ค. 64 ตามลำดับ

สภาพคล่อง

เดือน ก.ค. 64 โรงแรมส่วนใหญ่ที่เปิดกิจการมีสภาพคล่องลดลงมากกว่า 20% จาก เดือน มิ.ย. 64 และมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน ทั้งนี้ สัดส่วนของกลุ่มที่มีสภาพคล่องเพียงพอไม่ถึง 1 เดือน ค่อนข้างสูงที่ 23% กระจายอยู่ในทุกภูมิภาค สำหรับกลุ่มที่มีสภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนเกือบทั้งหมดเป็นโรงแรมในภูเก็ต ที่เปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และมีอัตราการเข้าพักมากกว่า 20% ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยค่อนข้างมาก

การจ้างงาน

เดือน ก.ค. 64 โรงแรมมีการจ้างงานเฉลี่ยทรงตัวจากเดือน มิ.ย. 64 ที่ 53% ของการจ้างงานเดิมก่อนเกิด COVID-19 (หากไม่รวมกลุ่มที่ปิดกิจการชั่วคราวการจ้างงานเฉลี่ยอยู่ที่ 59%) โดยโรงแรมในภาคเหนือและภาคอีสานที่จ้างงานเกินกว่าครึ่งหนึ่งของการจ้างงานเดิม ส่วนใหญ่เป็นโรงแรมขนาดเล็ก-กลางที่จำนวนแรงงานเดิมไม่ได้มากนัก ทั้งนี้ แม้โรงแรมในภาคใต้โดยเฉลี่ยการจ้างงานจะทรงตัว แต่พบว่าโรงแรมในภูเก็ตที่รับนักท่องเที่ยวในโครงการ Phuket Sandbox และมีอัตราการเข้าพักสูงกว่า 10% มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น และสูงกว่าค่าเฉลี่ยที่ 56%

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีน

พนักงานที่ได้รับวัคซีนแล้วเฉลี่ยอยู่ที่ 57% เพิ่มขึ้นจากเดือน มิ.ย. 64 ที่ 33% โดยภาคใต้ยังคงมีสัดส่วนพนักงานที่ฉีดวัคซีนแล้วสูงสุดที่ 84% จากโรงแรมในภูเก็ต และสุราษฎร์ธานีที่เฉลี่ยอยู่ที่ 92% เป็นสำคัญสอดคล้องกับการเปิด Phuket Sandbox และ Samui Plus ในเดือน ก.ค. 64

ด้านการบริหารการจัดการพนักงาน

ด้านการบริหารจัดการพนักงาน ส่วนใหญ่ยังมีการให้ใช้วันลาประจำปี ให้สลับกันมาทำงาน ให้ leave without pay ลดวันทำงาน และลดชั่วโมงการทำงาน สำหรับโรงแรมที่มีการเพิ่มจำนวนพนักงาน และเพิ่มชั่วโมงการทำงานนั้น มีการบริหารจัดการพนักงานด้วยวิธีอื่นควบคู่ไปด้วย เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านแรงงานโดยรวม

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากภาครัฐ

ผู้ประกอบการต้องการให้มีการจัดหาและกระจายวัคซีนได้เร็วกว่าแผนเป็นอันดับแรก ต่างจากการสำรวจที่รอบที่ผ่านมา แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการได้รับวัคซีน และประสิทธิภาพของวัคซีนในสถานการณ์ปัจจุบัน รongลงมา คือ การพักชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย และการสนับสนุนค่าจ้างพนักงานเดิม (Co-payment)

ปัญหาหรืออุปสรรคในการเข้าถึงมาตรการฟื้นฟู

ไม่ต่างจากการสำรวจครั้งก่อน (เดือน มิ.ย.64) โดยผู้ประกอบการ 33% มองว่าสถาบันการเงินสร้างเงื่อนไข หรือกำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งทำให้เข้าถึงมาตรการได้ยากขึ้น ด้านโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ มีปัญหาเรื่องความชัดเจนของสถาบันการเงินในการให้เข้าร่วมโครงการมากที่สุด ขณะที่สินเชื่อฟื้นฟู ส่วนใหญ่มีอุปสรรคด้านอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่สูงเกินไป นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังประสบปัญหาในการสื่อสารเกี่ยวกับรายละเอียดของมาตรการ และนโยบายหรือแนวปฏิบัติของสถาบันการเงินที่ไม่ชัดเจน

ประเด็นพิเศษ #1 : การเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ (โครงการ Sandbox)

- **ความคิดเห็นต่อการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ** โรงแรม 69% เห็นด้วยกับการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- **ผลจากการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ** โรงแรมที่มีใบรับรองและสัญลักษณ์ SHA plus (โรงแรมที่สามารถรับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้) ในภูเก็ตครั้งหนึ่งมองว่าผลของโครงการ Phuket Sandbox ต่ออัตราการเข้าพักเป็นไปตามที่คาด ต่างกับโครงการ Samui Plus ที่แยกว่าคาด

สมาคมโรงแรมไทย (THA) อยากฝากไปถึงรัฐบาล ขอให้ฟังเสียงข้อเสนอการช่วยเหลือจากผู้ประกอบการโรงแรม หวังว่าจะเปิดประเทศได้ภายใน 120 วัน ตามนโยบายของรัฐบาล จึงอยากให้รัฐบาลจัดสรรวัคซีนให้ได้เร็วที่สุด เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลตั้งไว้ โดยเฉพาะการจัดสรรวัคซีนเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความมั่นใจสำหรับนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติ

สมาคมโรงแรมไทย

ขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าวและหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ : 02 282 5277