



วันที่ 4 กันยายน 2564

สมาคมโรงแรมไทย (THA)
ประกาศผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม เดือน กันยายน 2564

ผู้ประกอบการที่พักแรมเริ่มได้รับผลบวกจากการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการเดินทาง สะท้อนจากอัตราการเข้าพักที่ปรับสูงขึ้นโดยเฉพาะในจังหวัดใกล้เคียงกรุงเทพฯ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าอัตราการเข้าพักของโรงแรมที่เปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจะเพิ่มขึ้นจากเดือนสิงหาคม แต่ยังคงต่ำกว่าที่ผู้ประกอบการคาดไว้ ทั้งนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดที่ยืดเยื้อส่งผลให้ผู้ประกอบการกว่า 10% ที่สำรวจในครั้งนี้นำตัดสินใจขายกิจการ

สรุปผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการที่พักแรม
เดือน กันยายน 2564
(สำรวจระหว่างวันที่ 9 – 26 กันยายน 2564)
จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 225 แห่ง (เป็น ASQ 25 แห่ง Hospitel 16 แห่ง)

สถานะกิจการ

จากการสำรวจผู้ประกอบการจำนวน 184 แห่ง (ไม่รวมที่เป็น ASQ และ Hospitel) ในเดือน ก.ย. 64 มีโรงแรม 51% ยังเปิดกิจการปกติ เพิ่มขึ้นจากเดือน ส.ค. 64 ที่ 48% จากโรงแรมในจังหวัดใกล้เคียงกรุงเทพฯ ที่กลับมาเปิดกิจการมากขึ้นเป็นสำคัญ ที่เหลือ 35% เปิดกิจการเพียงบางส่วน และอีก 14% ยังปิดกิจการชั่วคราว โดยสาเหตุที่ยังไม่กลับมาเปิดกิจการปกติ เนื่องจากส่วนใหญ่มองว่าอุปสงค์ยังอยู่ในระดับต่ำ อีกทั้งต้นทุนในการเปิดดำเนินการ เช่น ค่าสาธารณูปโภค และค่าจ้างพนักงาน อยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ โรงแรมที่ปิดกิจการชั่วคราวกว่าครึ่งหนึ่งคาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการอีกครั้งในไตรมาส 4 ปี 2564

รายได้

เดือน ก.ย. 64 โรงแรมส่วนใหญ่ยังมีรายได้อยู่ในระดับต่ำ โดยมากกว่าครึ่งหนึ่งของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ทั้งหมดยังมีรายได้กลับมาไม่ถึง 10% เมื่อเทียบกับก่อน COVID-19 (สัดส่วนรายได้รวมของธุรกิจ ณ เดือน ก.ย. 64 เทียบกับก่อนการแพร่ระบาดของ COVID-19 ก.ย. 62) และมีโรงแรมเพียง 18% ที่รายได้กลับมาแล้วเกินครึ่งหนึ่ง

อัตราการเข้าพัก

เดือน ก.ย. 64 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ 15.5% เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากเดือน ส.ค. 64 ที่ 10.6% โดยเพิ่มขึ้นมากในโรงแรมที่อยู่จังหวัดใกล้เคียงกรุงเทพฯ เนื่องจากมีการผ่อนคลายมาตรการควบคุมการเดินทาง ทำให้อัตราการเข้าพักในภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในระดับสูงสุดที่ 20% นอกจากนี้โรงแรมส่วนใหญ่คาดว่าอัตราการเข้าพักในเดือน ต.ค. 64 จะทรงตัวจากเดือนปัจจุบันที่ 16.0%

- อัตราการเข้าพักของโรงแรมที่เป็น ASQ ในเดือน ก.ย. 64 เพิ่มขึ้น อยู่ที่ 25.8% สำหรับในเดือน ส.ค. อยู่ที่ 21.6 %
- โรงแรมที่เป็น Hospitel จำนวน 16 แห่ง เป็นโรงแรมในภาคกลาง 11 แห่ง และภาคใต้ 5 แห่ง มีอัตราการเข้าพักเฉลี่ยลดลงเล็กน้อยจากเดือน ส.ค. 64 มาอยู่ที่ 21.4% และ 21.5% ในเดือน ก.ย. 64

สภาพคล่อง

เดือน ก.ย. 64 โรงแรมส่วนใหญ่มีสภาพคล่องลดลงจากเดือน ส.ค. 64 และมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน อย่างไรก็ตาม มีกลุ่มที่สภาพคล่องเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนถึง 10% เกือบทั้งหมดเป็นโรงแรมที่มีอัตราการเข้าพักเดือน ก.ย. 64 สูงกว่าค่าเฉลี่ยที่ 15% และรับลูกค้าที่เข้าพักระยะยาวเป็นสำคัญ

การจ้างงาน

เดือน ก.ย. 64 โรงแรมมีการจ้างงานเฉลี่ยทรงตัวจากเดือน ส.ค. 64 ที่ 54% ของการจ้างงานเดิมก่อนเกิด COVID-19 โดยโรงแรมในภาคกลางมีการจ้างงานเพิ่มขึ้นในจังหวัดใกล้เคียงกรุงเทพฯ ที่มีอัตราการเข้าพักสูงขึ้นจากเดือนก่อนเป็นสำคัญ

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีน

เดือน ก.ย. 64 สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีนแล้วเฉลี่ยอยู่ที่ 82% เพิ่มขึ้นจากเดือน ส.ค. 64 ที่ 74% โดยภาคใต้ยังคงมีสัดส่วนพนักงานที่ฉีดวัคซีนแล้วสูงสุดที่ 94%

ด้านการบริหารจัดการพนักงาน

เดือน ก.ย. 64 ด้านการบริหารจัดการพนักงาน ส่วนใหญ่ยังมีการให้ใช้วันลาประจำปี leave without pay สลับกันมาทำงาน ลดเงินเดือน และลดชั่วโมงการทำงาน สำหรับโรงแรมที่มีการเพิ่มจำนวนพนักงาน และเพิ่มชั่วโมงการทำงานนั้น ส่วนใหญ่เป็นโรงแรมในภาคกลางและภาคใต้ที่มีอัตราการเข้าพักค่อนข้างสูงกว่าค่าเฉลี่ย โดยมีการบริหารจัดการพนักงานด้วยวิธีอื่นควบคู่ไปด้วย เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านแรงงานโดยรวม อาทิ การลดเงินเดือน และให้สลับกันมาทำงาน

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากรัฐ

มาตรการช่วยเหลือที่ต้องการจากรัฐ ไม่ต่างจากการสำรวจรอบก่อน โดยโรงแรมส่วนใหญ่ต้องการให้สนับสนุนค่าจ้างพนักงานเดิม (Co-payment) และพักชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ย มาเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ การจัดหาและกระจายวัคซีนให้เร็วกว่าแผน

ปัญหาหรืออุปสรรคในการเข้าถึงมาตรการฟื้นฟู

เดือน ก.ย. 64 ผลสำรวจไม่ต่างจากการสำรวจก่อนเดือน ส.ค. 64 มากนัก โดยผู้ประกอบการ 55% มองว่าสถาบันการเงินสร้างเงื่อนไข หรือกำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งทำให้เข้าถึงมาตรการได้ยากขึ้น ด้านโครงการพักทรัพย์ พักหนี้ มีปัญหาเรื่องความชัดเจนของสถาบันการเงินในการให้เข้าร่วมโครงการมากที่สุด

ขณะที่สินเชื่อบ้านส่วนใหญ่มีอุปสรรคเรื่องวงเงินสินเชื่อที่ได้รับไม่เพียงพอ อีกทั้งมองว่าสถาบันการเงินระมัดระวังการให้สินเชื่อค่อนข้างมาก โดยเฉพาะลูกค้าใหม่ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังประสบปัญหาในการสื่อสารเกี่ยวกับรายละเอียดของมาตรการ และนโยบายหรือแนวปฏิบัติของสถาบันการเงินที่ไม่ชัดเจนด้วย

ประเด็นพิเศษ #1 : การเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ (โครงการ Sandbox)

- โรงแรม 71% มองว่าผลของการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติต่ออัตราการเข้าพักในเดือน ก.ย. 64 แย่กว่าที่คาด เนื่องจากหลายปัจจัย ทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่สูง การเดินทางในประเทศที่ไม่สะดวก การปิดแหล่งท่องเที่ยว/สถานบันเทิง การแพร่ระบาดในพื้นที่ที่รุนแรงขึ้น รวมถึงการที่ประเทศต้นทางปรับสถานะประเทศไทยเป็นประเทศเสี่ยงสูง (สีแดง)

ประเด็นพิเศษ #2 : การคาดการณ์การกลับมาใช้ชีวิตนอกบ้านและท่องเที่ยวตามปกติ

- โรงแรมแต่ละแห่งมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขที่ลูกค้าให้ความสำคัญมากที่สุดในการกลับมาใช้ชีวิตตามปกติแตกต่างกันไป โดย 3 อันดับแรก คือ การฉีดวัคซีนครบ 2 เข็ม ประชาชนในประเทศเกิดภูมิคุ้มกันหมู่ (Herd immunity) และทางการประกาศยกเลิกการกักตัวเมื่อเดินทางข้ามจังหวัด เช่นเดียวกับการคาดการณ์ช่วงเวลา que ประชาชนจะออกไปใช้ชีวิตนอกบ้านและท่องเที่ยวตามปกติที่ค่อนข้างหลากหลาย โดยส่วนใหญ่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2565

ประเด็นพิเศษ #3 : โอกาสในการขายกิจการ

- โรงแรม 48% ยังไม่พิจารณาขายกิจการ อย่างไรก็ตาม กว่า 43% ยังไม่ตัดสินใจว่าจะขายหรือไม่ และ 10% ได้ตัดสินใจขายกิจการแล้ว โดยโรงแรมที่ประกาศขายแล้วหรืออยู่ระหว่างเจรจากับผู้ซื้อส่วนใหญ่เป็นโรงแรมในจังหวัดท่องเที่ยวหลักของแต่ละภาค และเป็นโรงแรม midscale ขนาดกลางที่มีจำนวนห้องพัก 51-249 ห้อง

จากการที่ภาครัฐประกาศผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์บางส่วน และประกาศแผนทยอยเปิดเมืองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ เพื่อต่อลมหายใจให้ผู้ประกอบการเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายนนี้ รวมถึงโรดแมปฟื้นฟูการท่องเที่ยวไทย ที่จะเปิด 2 โครงการ ได้แก่ “เราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3” และ “ทัวร์เที่ยวไทย” ทำให้ภาคธุรกิจโรงแรมและภาคการท่องเที่ยวเริ่มมีความหวังกลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง อย่างไรก็ตามมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากภาวะระบาดของ COVID-19 ยังเป็นส่วนสำคัญของการแก้ปัญหาเพื่อฟื้นฟูผู้ประกอบการแต่ละกลุ่มให้สอดคล้องกับปัญหาและได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบที่แตกต่างกันไป โดยสามารถให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบสถาบันการเงินที่ง่ายมากขึ้น

สมาคมฯ ยังมุ่งหวังขอให้ภาครัฐ ดำเนินนโยบายที่มีการผ่อนคลายกิจกรรมทางธุรกิจมากขึ้นและบังคับใช้มาตรการควบคุมโรคเท่าที่จำเป็น เพื่อให้เศรษฐกิจการท่องเที่ยวไทย พลิกฟื้นโค้งสุดท้ายของปีนี้เดินต่อไปได้

สมาคมโรงแรมไทย

ขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าว และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ : 02 282 5277