



6 กรกฎาคม 2564

สมาคมโรงแรมไทย

ประกาศผลสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการโรงแรม เดือนมิถุนายน 2564 และ ขอให้รัฐช่วยเหลือแหล่งเงินฟื้นฟูธุรกิจพร้อมหนุนค่าแรงพนักงาน เพื่อการอยู่รอด

ท่ามกลางวิกฤติสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคธุรกิจท่องเที่ยว ถึงแม้ประเทศไทยจะผ่านเหตุการณ์โรคระบาดและภัยธรรมชาติมานานับครั้งไม่ถ้วน แต่ต้องยอมรับว่าครั้งนี้รุนแรงที่สุดในชีวิตของผู้ประกอบการและพนักงานโรงแรม แม้จะมีการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันและความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนไป โรงแรมส่วนใหญ่ได้เผชิญภาวะขาดทุนระยะยาวถึง 16 เดือนแล้ว ตั้งแต่โควิด-19 เริ่มการระบาดครั้งแรกในเดือนมีนาคม 2563 และจากการระบาดครั้งที่สามในเดือนเมษายน 2564 ที่ผ่านมา จนถึงวันนี้ยังควบคุมไม่ได้ รัฐบาลได้ประกาศปิดกั้นตาดูแล ห้างประชุม และให้หลีกเลี่ยงการเดินทางอีกครั้ง โรงแรมในพื้นที่สีแดงและแดงเข้มไม่สามารถประกอบธุรกิจได้ แม้ว่าจะได้มีการเปิดรับนักท่องเที่ยวในโครงการ Phuket Sandbox การฉีดวัคซีนยังมีความล่าช้าในหลายพื้นที่ โดยเฉพาะจังหวัดท่องเที่ยว โรงแรมกำลังฝ่าวิกฤตหนักสุดอีกครั้งจนถึงสิ้นปี 2564 และยังคงต้องแบกรับภาระหนี้ที่เกิดจากวิกฤต โควิดอีกอย่างน้อย 2 ปี

สมาคมโรงแรมไทยจึงขอให้ภาครัฐช่วยเหลือสนับสนุนค่าจ้างพนักงาน ลดค่าไฟ ออกมาตรการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย และหาแหล่งเงินสินเชื่อฟื้นฟูดอกเบี้ยต่ำ สำหรับธุรกิจโรงแรม

สรุปผลสำรวจความเชื่อมั่น
ผู้ประกอบการที่พักแรม เดือนมิถุนายน 2564
จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน 220 แห่ง (เป็น ASQ 17 แห่ง Hospitel 3 แห่ง)

สถานะกิจการ

จากการสำรวจผู้ประกอบการโรงแรม 200 แห่ง (ไม่รวมโรงแรมที่เป็น ASQ และ Hospitel) ในเดือนมิถุนายน 2564 มีโรงแรมเพียง 41% ยังคงเปิดกิจการ ที่เหลือ 39% เปิดกิจการเป็นบางส่วน และอีกกว่า 20% ที่ยังปิดกิจการอยู่ชั่วคราว โดยสัดส่วนของโรงแรมที่ปิดกิจการชั่วคราวทรงตัวจากเดือน พฤษภาคม 64 ส่วนใหญ่เป็นโรงแรมในภาคใต้ที่ปิดกิจการมาแล้วมากกว่า 1 ปี ทั้งนี้ โรงแรมที่เพิ่งปิดกิจการชั่วคราวมาไม่เกิน 3 เดือน ส่วนใหญ่คาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการอีกครั้งในไตรมาส 3 ปี 2564 ขณะที่โรงแรมที่ปิดกิจการมานานกว่า ส่วนมากคาดว่าจะกลับมาเปิดกิจการหลังไตรมาส 4 ปีนี้เป็นต้นไป

รายได้

เดือนมิถุนายน 2564 อัตรา 49% ของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ทั้งหมด ยังมีรายได้อยู่ในระดับต่ำมาก โดยครึ่งหนึ่งของโรงแรมที่เปิดกิจการอยู่ทั้งหมดยังมีรายได้กลับมาไม่ถึง 10 % เมื่อเทียบสัดส่วนรายได้กับช่วงปกติ ก่อนเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (มิถุนายน 2562) ซึ่งโรงแรมในภาคเหนือและภาคใต้ส่วนใหญ่รายได้แทบจะไม่ฟื้นตัว

อัตราการเข้าพัก

เดือนมิถุนายน 2564 อัตราการเข้าพักเฉลี่ยยังอยู่ในระดับต่ำมากที่สุดที่ 10% สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ในเดือน พฤษภาคม 64 เล็กน้อยเพียง 4% จากการเข้าพักที่ปรับเปลี่ยนของโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นสำคัญ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบผู้ติดเชื้อโควิดของแต่ละจังหวัดในแต่ละวัน มีจำนวนเป็นตัวเลขตัวเดียว และมีการเดินทางใกล้ๆ แบบกลุ่มเล็ก) สำหรับภาคเหนือและภาคใต้ อัตราการเข้าพักก็ปรับเปลี่ยนเล็กน้อย แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำมากที่สุดที่เพียง 6%

ทั้งนี้ โรงแรมส่วนใหญ่คาดการณ์ว่าสถานการณ์ในเดือน กรกฎาคม 2564 จะทรงตัว จากเดือนมิถุนายน 2564 โดยคาดการณ์อัตราการเข้าพักเฉลี่ยทั้งประเทศอยู่ที่ 12% “ยกเว้น” โรงแรมในภาคใต้ที่มองว่าสถานการณ์จะปรับดีขึ้นบ้าง ส่วนหนึ่งจาก Phuket Sandbox ทำให้อัตราการเข้าพักเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากเดือนมิถุนายน 64 เล็กน้อยอยู่ที่ 11%

สภาพคล่อง

เดือนมิถุนายน 64 โรงแรมส่วนใหญ่ที่เปิดกิจการมีสภาพคล่องลดลงมากกว่า 20% จากเดือนพฤษภาคม 2564 และมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจได้ไม่เกิน 3 เดือน ทั้งนี้ สัดส่วนของกลุ่มที่มีสภาพคล่องเพียงพอไม่ถึง 1 เดือน ค่อนข้างสูงที่ 26% กระจายอยู่ในทุกภูมิภาค และเป็นกลุ่มที่อัตราการเข้าพักเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มอื่น

การจ้างงาน

เดือนมิถุนายน 64 โรงแรมมีการจ้างงานเฉลี่ยเพียง 53% ของการจ้างงานเดิมก่อนเกิด COVID-19 (เดือนมิถุนายน 62) (หากไม่รวมกลุ่มที่ปิดกิจการชั่วคราวการจ้างงานเฉลี่ยอยู่ที่ 59%) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากเดือนก่อนเล็กน้อยที่ 51% จากการเพิ่มขึ้นของการจ้างงานของโรงแรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้เป็นสำคัญ

การรับวัคซีน

สัดส่วนพนักงานที่ได้รับวัคซีนแล้วเฉลี่ยอยู่ที่ 33% โดยภาคใต้มีสัดส่วนพนักงานที่ฉีดวัคซีนแล้วสูงสุดที่ 62% จากโรงแรมในภูเก็ตที่เฉลี่ยอยู่ที่ 83% เป็นสำคัญ เพื่อสอดคล้องกับแผนเตรียมการเปิด Phuket Sandbox ในเดือน กรกฎาคม 64

พนักงานปัจจุบัน

ในเดือนพฤษภาคม 64 จำนวนพนักงานในโรงแรมลดลงจากก่อน COVID-19 เฉลี่ย 47 % และในเดือนมิถุนายน 64 จำนวนพนักงานในโรงแรมลดลงจากช่วงก่อน COVID-19 เฉลี่ย 45 %

ด้านการบริหารจัดการพนักงาน

ผู้ประกอบการโรงแรมส่วนใหญ่ยังมีการให้สลับกันมาทำงาน ให้ใช้วันลาประจำปี ให้ leave without pay ลดชั่วโมงการทำงาน สำหรับโรงแรมที่เพิ่มจำนวนพนักงานนั้น เกือบทั้งหมดเป็นโรงแรมในภูเก็ตที่คาดว่าจะเตรียมพนักงานเพื่อรองรับการเปิดรับนักท่องเที่ยวตาม Phuket Sandbox อย่างไรก็ตาม โรงแรมที่มีการเพิ่มจำนวนพนักงาน และเพิ่มชั่วโมงการทำงานนั้น มีการบริหารจัดการพนักงานด้วยวิธีอื่นควบคู่ไปด้วย เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านแรงงานโดยรวม อาทิ การลดชั่วโมงการทำงาน หรือให้สลับกันมาทำงาน

มาตรการช่วยเหลือที่ผู้ประกอบการต้องการจากภาครัฐ

ผู้ประกอบการโรงแรมต้องการมาตรการพักชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ สินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ (เช่น สินเชื่อฟื้นฟู) การสนับสนุนค่าจ้างพนักงานเดิม (Co-payment) และการจัดหาและกระจายวัคซีนให้เร็วกว่าแผน ซึ่งต่างจากการสอบถามในรอบก่อน ๆ ที่ส่วนใหญ่จะต้องการมาตรการกระตุ้นการท่องเที่ยวมาเป็น 3 อันดับแรก

ปัญหาหรืออุปสรรคในการเข้าถึงมาตรการฟื้นฟู

ผู้ประกอบการโรงแรมกว่า 30% มองว่าสถาบันการเงินสร้างเงื่อนไข หรือกำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมซึ่งทำให้เข้าถึงมาตรการได้ยากขึ้น โดยโครงการพัสดุพัสดุ (Asset Warehousing) มีปัญหาเรื่องความไม่ชัดเจนของสถาบันการเงินในการเข้าร่วมโครงการมากที่สุด ขณะที่สินเชื่อฟื้นฟู ส่วนใหญ่มีอุปสรรคด้านอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่สูงเกินไป รวมถึงวงเงินสินเชื่อที่ได้รับไม่เพียงพอ และสถาบันการเงินมีความระมัดระวังในการให้สินเชื่อค่อนข้างมาก โดยเฉพาะกลุ่มที่เป็นลูกหนี้ใหม่

ข้อเสนอ สมาคมโรงแรมไทย

เสนอนโยบายการฟื้นฟูภาคธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ให้ภาครัฐช่วยเหลือ ชดเชย ดังนี้

มาตรการเร่งด่วน เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว และสร้างรายได้คืนชีพให้โรงแรม

1. เร่งฉีดวัคซีนให้จังหวัดท่องเที่ยวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นนักท่องเที่ยวไทย และเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ได้เร็วที่สุด
2. ลดวันกักตัว หรือไม่กักตัวนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ฉีดวัคซีน 2 เข็มแล้ว เลือจากประเทศความเสี่ยงต่ำ
3. อนุญาตให้จัดงานประชุมในโรงแรมมากกว่า 50 คน โดยกำหนดจำนวนผู้ประชุมตามขนาดของห้องประชุม พร้อมกับเว้นระยะห่าง 2-4 เมตรต่อคน และโรงแรมต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดงานประชุม SHA หรือมาตรฐานยกระดับที่ภาครัฐกำหนด
4. อนุญาตให้เปิดบริการอาหารในภัตตาคารเต็มพื้นที่โดยการเว้นระยะห่าง ในโรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน SHA
5. สนับสนุนการเดินทางข้ามจังหวัดสำหรับนักท่องเที่ยวคนไทยที่ฉีดวัคซีนแล้วโดยเร็ว ผ่านโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” การประชุมภาครัฐ หรือโครงการอื่นๆ

มาตรการ “ซ่อมสร้าง จ้างคน”

เพื่อเตรียมความพร้อมรับนักท่องเที่ยว ในระยะ 6 เดือนแรก และช่วงฟื้นฟูธุรกิจ ปี 2565-2566 ที่โรงแรมยังคงต้องแบกภาระหนี้ที่เกิดวิกฤตโควิด-19

- โครงการสนับสนุนค่าจ้าง เพื่อพยุงการจ้างงานภาคท่องเที่ยว อุดหนุนร้อยละ 50 ของค่าจ้างพนักงานไม่เกิน 7,500 บาท (เพดานสูงสุดของประกันสังคม เท่ากับ 15,000 บาท) ไม่น้อยกว่า 6 เดือน ตามฐานข้อมูลการจ้างงานจริงของผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนการจ้างงานกับประกันสังคม

โดยขอให้ภาครัฐช่วยจ่ายเงินเดือนพนักงานในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อเนื่องเป็นเวลาอย่างต่ำ 6 เดือน เริ่มจากเดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นไป เพื่อให้ผู้ประกอบการคงการจ้างงาน และสนับสนุนการจ้างงานใหม่กลับสู่ระบบในการเตรียมพร้อมการเปิดประเทศของภาครัฐ

มาตรการเข้าถึงแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ

โดยใช้การค้ำประกันระหว่างบุคคล หรือนิติบุคคลค้ำประกันแทนทรัพย์สิน และยกเว้นการพิจารณาเงื่อนไขตามระเบียบการกู้เงินของสถาบันการเงินปกติ ในวงเงิน 10,000 ล้านบาท

มาตรการ “หยุดต้น หยุดดอก”

ในการชำระหนี้สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นการชั่วคราวช่วง 1-2 ปีของการฟื้นตัวของธุรกิจ

ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือแรงงานในภาคธุรกิจโรงแรมที่ประกันตนมาตรา 33

ใน 6 จังหวัด ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 รัฐประกาศ ปิดภัตตาคาร การจัดงานประชุม และให้หลีกเลี่ยงการเดินทาง ขอความอนุเคราะห์ให้โรงแรมที่ประสงค์ปิดกิจการชั่วคราว สามารถลงทะเบียนเพื่อปิดกิจการเป็นการชั่วคราว เนื่องจากเหตุสุดวิสัยมาตรา 79/1 ของกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และขอให้สำนักงานประกันสังคมเยียวยาการจ่ายเงินว่างงานจากเหตุสุดวิสัยในอัตรา 50% ของค่าแรง

มาตรการลดต้นทุนค่าไฟฟ้า

พิจารณามาตรการบรรเทาผลกระทบของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 5 กิจกรรมเฉพาะอย่าง (ธุรกิจโรงแรม และกิจการให้เช่าพักอาศัย)

1. ขอส่วนลดค่าไฟฟ้า 15% ตามใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลา 6 เดือน ถึง 1 ปี

2. ขอจ่ายตามกำลังไฟฟ้าที่ใช้จริง โดยยกเว้นการเรียกเก็บอัตราค่าไฟฟ้าต่ำสุด (Minimum Charge) และ ยกเลิกการคิดค่าไฟฟ้าในอัตราตามช่วงเวลาของการใช้ TOU Tariff On Peak : เวลา 09.00 – 22.00 น. วัน จันทร์ - วันศุกร์ ตามใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลาอีก 6 เดือน ถึง 1ปี

3. ขยายระยะเวลาการผ่อนชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นระยะเวลา 6 เดือน โดยแบ่งชำระเป็นงวดและไม่เรียกเก็บเงินดอกเบี้ย

สมาคมโรงแรมไทย ต้องการฝากไปถึงรัฐบาล ขอให้ฟังเสียงข้อเสนอการช่วยเหลือพยุงผู้ประกอบการธุรกิจ โรงแรม โดยระยะเร่งด่วน การลดต้นทุนค่าไฟฟ้า ลดภาระการจ้างงาน สามารถปรับระดับประคองธุรกิจตนเอง ต่อไปได้ รวมถึงการเพิ่มทักษะในด้านดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน (Digital Transformation) ในยุคที่เทคโนโลยีเข้ามา มีบทบาทสำคัญ เพื่อปรับตัวในการทำธุรกิจหลังโควิด โดยรัฐบาลอาจลงทุนด้านเทคโนโลยี ให้ผู้ประกอบการ ได้ปรับตัวอยู่ได้ในโลกยุคใหม่ได้

สมาคมโรงแรมไทย

ขอบคุณสำหรับการเผยแพร่ข่าวและหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

กรุณาติดต่อ : โทรศัพท์ 02 282 5277